



**吉林交通职业技术学院**  
Jilin Communications Polytechnic

# 航空学院 人才培养方案 (2022 版)



吉林交通职业技术学院教务处制

二〇二二年三月



吉林交通职业技术学院  
Jilin Communications Polytechnic

# 国际邮轮乘务管理专业 人才培养方案(2022 版)

[3 年制]

二 级 学 院： 航空学院

执 笔 人： 王超逸

审 核 人： 刘晓兵

制 定 日 期： 2022 年 6 月

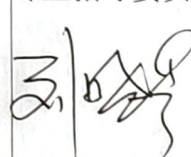
吉林交通职业技术学院教务处制

2022 年 3 月

吉林交通职业技术学院  
国际邮轮乘务管理专业人才培养方案编写人员表

|      |                                                                                                                                                                                                         |           |                 |                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|---------------------------|
| 专业名称 | 国际邮轮乘务管理专业                                                                                                                                                                                              |           |                 |                           |
| 专业代码 | 500304                                                                                                                                                                                                  |           |                 |                           |
| 参编人员 | 序号                                                                                                                                                                                                      | 姓名        | 职称/职务           | 承担任务                      |
|      | 1                                                                                                                                                                                                       | 王丽娜       | 教授/（原）院长        | 把握《方案》制定方向及定位             |
|      | 2                                                                                                                                                                                                       | 刘晓兵       | 副教授/书记（兼）<br>院长 | 把握《方案》制定方向及定位             |
|      | 3                                                                                                                                                                                                       | 张默        | 副院长             | 起草《方案》主体内容                |
|      | 4                                                                                                                                                                                                       | 李杨（青岛鹏腾）  | 合作企业负责人         | 提供行业发展信息                  |
|      | 5                                                                                                                                                                                                       | 刘黎静（青岛鹏腾） | 助教/教师           | 提供行业发展信息                  |
|      | 6                                                                                                                                                                                                       | 鲁宵（天津格雷特） | 助教/教师           | 提供行业发展信息                  |
|      | 7                                                                                                                                                                                                       | 黄圣舒       | 讲师/教师           | 撰写修订报告、人培方案、课程<br>标准      |
|      | 8                                                                                                                                                                                                       | 王超逸       | 教研室主任           | 课程设置、岗位信息调研、撰写方案、<br>课程标准 |
|      | 9                                                                                                                                                                                                       | 许晗        | 讲师              | 参与课程标准编写                  |
|      | 10                                                                                                                                                                                                      | 徐彬彬       | 讲师              | 参与课程标准编写                  |
|      | 11                                                                                                                                                                                                      | 刘任        | 讲师              | 参与课程标准编写                  |
|      | 12                                                                                                                                                                                                      | 李春艳       | 讲师              | 参与课程标准编写                  |
|      | 14                                                                                                                                                                                                      | 刘爽        | 讲师              | 参与课程标准编写、确定“第二<br>课堂”内容   |
| 学院意见 | <br>学院（签章） <br>2022 年 7 月 18 日 |           |                 |                           |

吉林交通职业技术学院  
国际邮轮乘务管理专业人才培养方案审核表

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 专业名称          | 国际邮轮乘务管理专业                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 专业代码          | 500304                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 专业指导委员会意见     | <p>培养方案符合职业教育国家教学标准，精准对接行业岗位需求，以“共建、共享、共赢”为特色的行企校培养模式有助于深化产教融合、校企合作，推进教师、教材、教法改革，课程设置紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出了应用性和实践性，注重学生职业能力和职业情怀的培养。</p> <p>专业指导委员会签字（学院盖章）</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p style="text-align: center;">  王超逸 张默 许晗 李春艳<br/> 李扬 鲁宵 刘黎静 </p> <p style="text-align: right;">2020年7月18日</p> |
| 教育教学工作指导委员会意见 | <p style="text-align: center;">教育教学工作指导委员会（签字）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 学校党组织意见       | <p style="text-align: center;">学校党组织（签字）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 目 录

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 一、专业名称及代码 .....                | 4  |
| 二、入学要求与学制 .....                | 4  |
| 三、专业简介 .....                   | 4  |
| 四、职业面向及职业能力要求 .....            | 6  |
| (一) 职业面向 .....                 | 6  |
| (二) 典型工作任务及其工作过程 .....         | 7  |
| 五、培养目标与培养规格 .....              | 8  |
| (一) 培养目标 .....                 | 8  |
| (二) 培养规格 .....                 | 9  |
| (三) 培养目标与培养规格的关系 .....         | 10 |
| (四) 专业思政元素集 .....              | 13 |
| 六、专业课程体系与专业核心能力课程 .....        | 15 |
| (一) 课程体系 .....                 | 15 |
| (二) 专业核心能力课程简介 .....           | 17 |
| 七、专业教学保障情况 .....               | 17 |
| (一) 专业教学团队 .....               | 17 |
| (二) 实践教学条件 .....               | 18 |
| (三) 使用的教材、数字化(网络)资源等学习资源 ..... | 20 |
| (四) 教学方法 .....                 | 21 |
| (五) 学习评价 .....                 | 21 |
| (六) 质量管理 .....                 | 22 |
| 八、毕业要求及指标点 .....               | 22 |
| (一) 毕业要求 .....                 | 22 |
| (二) 毕业要求指标点 .....              | 23 |
| 九、继续专业学习深造的途径 .....            | 25 |
| 十、教学进程总体安排 .....               | 25 |
| 十一、课程标准(单独成册) .....            | 25 |
| 十二、其他说明 .....                  | 25 |



## 一、专业名称及代码

专业名称：国际邮轮乘务管理

专业代码：500304

|        |          |
|--------|----------|
| 专业名称   | 国际邮轮乘务管理 |
| 专业代码   | 500304   |
| 专业大类名称 | 交通运输类    |
| 专业大类代码 | 50       |

## 二、入学要求与学制

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

## 三、专业简介

国际邮轮乘务管理专业于 2016 年成立，其前身是应用外国语专业。本专业顺应中国制造 2025 时代赋予高职教育的历史使命,全面提升邮轮人才培养质量、更好地服务区域经济发展、助力吉林省“一主六双”十四五规划、实现立德树人、三全育人的目标，进行了以“共建、共育、共赢”为特色的“行业+企业+学校三方合一共育人才”的培养模式创新。学生第一年在学校进行通识教育和行业基础知识教育，第二年在学校由企业老师和双师型素质教师进行专业技术培训并且考取《邮轮运营职业技能》证书，第三年考取行业准入证书并且在相关单位实习工作。

该模式利用 1+x 证书试点建设以及与中船舰客教育科技有限公司的深度合作，提升了海务专业学生就业率，打造了一批具有双师素质的现代服务教学创新团队，更新了一批专业实验实训设备，点燃了学生投身海乘事业的激情，培养了一批以“向海图强、海运强国”为己任的高素质邮轮服务人才，打造了一个具有“双师素质”的教学团队，建立了占地 300 平米的邮轮理实一体实训中心，包括基于 CBT 与 VR 技术的邮轮虚拟仿真实训教室、邮轮餐饮服务实训室、邮轮客舱服务实训室，搭载了邮轮服务虚拟仿真教学资源平台、邮轮服务 VR 虚拟体验教学系统、邮轮服务虚拟仿真教学实训系统及互动教学操作系统，能够满足邮轮专业绝大部分课程的教学和实训需求。

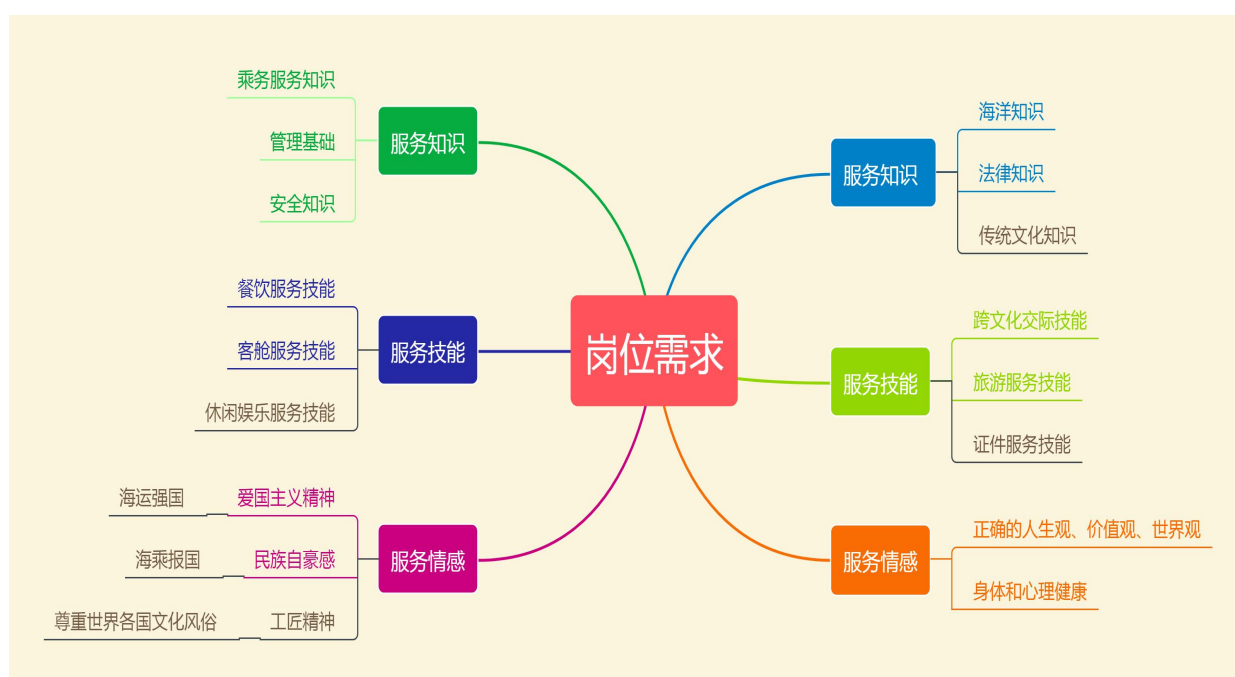
本专业现有专任教师 4 人，校内外兼职教师 4 人，企业专家 1 人，参与编撰多部著作与教材，在省级刊物发表论文若干，中文核心刊物论文 1 篇，CSSI 会议论文 1 篇，EI 会议论文 1 篇，主持、参与省级教科研课题若干，教师参加省级教学能力比赛并获奖一项，教研室教师参加 1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书培训，并考取了相关考评员证书。带

领学生积极参与互联网+创新创业大赛和高职高专技能大赛并获奖若干。

本专业多次与行业、企业专业深入分析岗位需求，梳理出岗位需求三大要素，分别为服务知识、服务技能和服务情感。服务知识与服务技能分别对应专业基础课与专业核心课，服务情感对应公共课程中的思想道德与法制、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论等等，以及专业课程的思政融入项目，配合学校构建“思政课程+课程思政”大格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。其中邮轮市场营销和客源国概况课程被评为校级课程思政示范课程。

本专业设置岗课赛证融通课程 5 门，分别为交际英语、邮轮安全管理、邮轮餐饮服务管理、邮轮客舱服务管理、国际航行英语，培养学生 1+x 邮轮运营服务职业技能等级证书要求技能和全国职业院校技能大赛能力。

核心课程 8 门，分别为邮轮休闲娱乐服务与管理、邮轮客舱服务与管理、邮轮餐饮服务与管理、综合英语、海乘服务英语、邮轮旅游市场营销、沟通技巧。通过核心课程培养学生掌握邮轮乘务服务和乘务管理等岗位业务流程、服务规范、服务技能和基本礼仪。专业实践课程 4 门，其中与企业合作实践课程 1 门，主要使学生掌握邮轮宾客服务对客技能及跨文化交际服务技能，掌握海洋环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；能够正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能，并且考取海船船员四小证。



#### 四、职业面向及职业能力要求

##### （一）职业面向

1. 就业面向的行业：国际邮轮乘务等现代服务行业
2. 主要就业单位类型：国际邮轮、涉外酒店、
3. 主要就业部门：国际邮轮或者涉外酒店的证件部、前厅部、餐饮部、客房部、免税店、休闲娱乐部
4. 可从事的工作岗位：

表 1 职业面向分析表

| 所属专业大类<br>(代码) | 所属专业类<br>(代码)   | 对应行业<br>(代码)   | 主要职业<br>类别 (代码)           | 主要岗位类别<br>(或技术领域)                                                | 职业资格证书或技<br>能等级证书举例                                              |
|----------------|-----------------|----------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 交通运输大类<br>(60) | 水上运输类<br>(6003) | 水上运输<br>业 (55) | 水上运输服<br>务人员<br>(4-02-03) | 国际邮轮乘务<br>服务岗位<br>国际邮轮乘务<br>管理岗位<br>涉外酒店服务<br>岗位<br>涉外酒店管理<br>岗位 | 英语水平等级证<br>书、海船船员四小<br>证、国际航行英语<br>证书、1+x 邮轮运营<br>服务职业技能等级<br>证书 |

表 2 岗位能力分析表

| 序号 | 岗位名称  | 岗位类别     |      | 岗位描述                                      | 岗位能力要求                                                                                          |
|----|-------|----------|------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       | 初始<br>岗位 | 发展岗位 |                                           |                                                                                                 |
| 1  | 餐饮服务员 | ■        | □    | 负责国际邮<br>轮餐厅接待、<br>点单、送餐、<br>打扫等对客<br>服务。 | 1. 能够快速、正确地打理妆容。<br>2. 能够用双语接待宾客。<br>3. 能够快速摆台翻台。<br>4. 能够运用沟通技巧与旅客进行沟<br>通。<br>5. 具备一定的心理承受能力。 |



|   |              |                                     |                                     |                                                                |                                                                                                                                                      |
|---|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 餐厅主管         | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 负责国际邮轮餐厅管理，包括餐厅主题风格设计、餐食供给、领班管理、促销安排。                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够安排船长晚宴。</li> <li>2. 能够处理宾客纠纷。</li> <li>3. 能够管理餐厅人员。</li> </ol>                                           |
| 3 | 舱房服务员        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 负责宾客迎送工作、舱房卫生清洁、洗衣服务、迷你吧管理、客舱设备日常检查工作。                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够双语进行舱房服务和管理。</li> <li>2. 能够熟练地进行客房整理清洁和做床等服务。</li> </ol>                                                 |
| 4 | 娱乐部服务员       | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 负责船上娱乐区的运作，组织大型的室内游戏，使宾客拥有多种游玩选择，并且获得良好的游戏体验。                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有用英文组织大型娱乐晚会或游戏的能力。</li> <li>2. 具有创新能力和团队协作能力。</li> </ol>                                                 |
| 5 | 证件部（通关事务部）长官 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 负责该船乘客上下船的通关手续，检查和保存所有乘客旅行证件；与港口当局职能部门合作；处理各项法律文书和程序；取得邮轮结关证明。 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够为乘客和到期员工办理登船和离船手续。</li> <li>2. 能够用英语配合海关、边检及移民局和卫生检疫部门的清关工作。</li> <li>3. 能够配合领航员和港务代理办理进出港手续。</li> </ol> |

## （二）典型工作任务及其工作过程

表 3 典型工作任务及工作过程分析表

| 序号 | 典型工作任务  | 工作过程                                                                                                                                                                                           |
|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 证件部离港清关 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 准备抵港乘客清单；离船乘客清单；（新）登船乘客清单；中转乘客清单；邮轮最终离港人员清单（按国籍分类），并递交船长确认签字。</li> <li>2. 向边检及移民局递交上述清单。</li> <li>3. 回答边检及移民局官员答问题。</li> <li>4. 取得船舶结关证明。</li> </ol> |
| 2  | 处理宾客诉求  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用得体的礼貌帮助宾客冷静下来。</li> <li>2. 听懂宾客诉求并准确判断宾客的心理预期；</li> <li>3. 妥善处理宾客诉求。如果不能直接处理，及时调换</li> </ol>                                                        |

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          | 舱房或者进行升舱服务。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3  | 欢迎晚宴<br>(Gala dinner) 服务 | 1. 餐饮总监制定欢迎晚宴流程并通知餐厅、酒吧、厨房、仓库主管。<br>2. 餐厅经理负责通知宾客晚宴时间、着装要求、进餐座次；协调船长或其代表晚宴讲话和“船长合影”事宜；协调邮轮高层管理参加宴会；协调娱乐部举办晚会或者焰火表演；妥善处理宴会突发事件并尽量达到宾客满意。<br>3. 厨师长负责拟定自助餐菜单和零点菜单并为宾客提前打印；与仓库主管协调备料。<br>4. 餐厅助理服务生按照命令布置餐厅、餐桌和自助餐台；负责上菜送餐；服从餐厅服务生调度安排。<br>5. 餐厅服务生负责接待宾客，为宾客点单、推荐酒水菜品、买单、处理突发事件。<br>6. 处理全部事宜的语言为英语。 |
| 4. | 客房部迎接乘客                  | 1. 选择恰当语种得体问候客人并引导宾客进入客房。<br>2. 介绍房间设施、介绍邮轮餐厅区、娱乐区、休闲区、托婴区的位置和功能。<br>3. 根据需要整理、清洁客房。                                                                                                                                                                                                               |

## 五、培养目标与培养规格

本专业的培养目标与培养规格全面贯彻党的教育方针，充分落实党和国家对人才培养的总体要求，着眼于行业需求，旨在服务于地区经济，体现职业教育特色。

### （一）培养目标

培养目标：本专业面向国际邮轮和酒店的现代服务行业，培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，掌握国际豪华邮轮的管理知识、服务技能和创新创业精神，符合国际邮轮市场的需求，满足 STCW 公约和邮轮适任标准的要求，具有较强的邮轮服务管理技能和英语应用能力，从事国际豪华邮轮各项服务和管理工作的高素质技能型人才。

表 4 国际邮轮乘务管理专业培养目标

| 序号 | 具体内容                                          |
|----|-----------------------------------------------|
| M1 | 具备正确的人生观、世界观、价值观；                             |
| M2 | 具备邮轮服务管理等现代服务业所要求的体能素质；                       |
| M3 | 掌握邮轮服务管理行业必需的知识；                              |
| M4 | 掌握邮轮服务管理必备的旅游礼宾服、餐饮服务、客舱服务、前厅服务、证件服务等方面的服务技能； |
| M5 | 掌握现代服务行业必备的服务情感和服务态度。                         |

## **（二）培养规格**

### **1. 素质要求**

（1）具有正确的世界观、人生观、价值观，坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪。

（2）怀有“向海图强、逐梦深蓝”的职业意识和“海运强国、海乘报国”的职业情怀、具有一定的组织管理和应对突发事件的应急、应变能力；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

（3）具有能在恶劣海况下坚持工作的毅力和意志；具有良好的航海心理素质和健康体魄。

### **2. 知识要求**

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）掌握与海上运输和邮轮运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、消防、安全等知识。

（3）掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程以及运营管理基础知识。

（4）熟悉海洋文化知识、航海知识以及船舶基础知识。

（5）掌握对客礼仪知识。

（6）掌握旅客服务心理知识和常用沟通技巧。

（7）掌握全球邮轮航线分布、港口风貌等人文地理知识。

（8）熟悉职业形象塑造知识。

（9）了解国内外邮轮行业发展新动态、新技术和新趋势。

### **3. 能力要求**

（1）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（2）具有外语阅读翻译及跨文化交流能力。

（3）具有较强的计算机应用能力。

（3）具有较强的组织协调能力和团结协作能力。

（4）掌握邮轮服务行业所必备的旅游礼宾服、餐饮服务、客舱服务、前厅服务证件部服务等方面的服务技能。

(5) 具备正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能。

(6) 具有良好的形体管理、体能管理、职业形象塑造的能力。

(7) 具有综合应用所学知识分析和解决旅游管理中的实际问题的能力。

### (三) 培养目标与培养规格的关系

表 5 专业培养目标和培养规格关系矩阵

| 培养目标<br>培养规格                                                                                    | 具备正确的人生观、世界观、价值观； | 具备邮轮服务管理等现代服务业所要求的体能素质； | 掌握邮轮服务管理行业相关知识； | 掌握邮轮服务管理相关职业技能； | 掌握现代服务行业必备的服务情感和服务态度。 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|
| 具有正确的世界观、人生观、价值观，坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪。 | √                 |                         |                 |                 | √                     |
| 怀有“向海图强、逐梦深蓝”的职业意识和“海运强国、海乘报国”的职业情怀、具有一定的组织管理和应对突发事件的应急、应变能力；尊重劳动、热爱劳                           | √                 | √                       |                 |                 | √                     |

|                                                                                                 |  |   |   |  |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|--|---|
| 动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。 |  |   |   |  |   |
| 具有能在恶劣海况下坚持工作的毅力和意志；具有良好的航海心理素质和健康体魄。                                                           |  | √ |   |  | √ |
| 掌握必备的思想政<br>治理论、科学文化基<br>础知识和中华优秀<br>传统文化知识。                                                    |  | √ |   |  | √ |
| 掌握与海上运输和<br>邮轮运行有关的国<br>内外法律法规和标<br>准，以及环境保护、<br>消防、安全等知识                                       |  |   | √ |  | √ |
| 掌握邮轮客舱、餐<br>饮、休闲娱乐、宾客<br>服务等岗位业务流                                                               |  |   | √ |  | √ |

|                         |   |   |   |   |   |
|-------------------------|---|---|---|---|---|
| 程以及运营管理基础知识             |   |   |   |   |   |
| 熟悉海洋文化知识、航海知识以及船舶基础知识。  |   |   | √ |   | √ |
| 掌握对客礼仪知识。               |   |   | √ | √ | √ |
| 掌握旅客服务心理知识和常用沟通技巧       |   |   |   | √ |   |
| 掌握全球邮轮航线分布、港口风貌等人文地理知识。 |   |   | √ | √ |   |
| 熟悉职业形象塑造知识              |   |   | √ | √ |   |
| 了解国内外邮轮行业发展新动态、新技术和新趋势。 | √ |   | √ | √ |   |
| 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。    | √ | √ |   | √ | √ |
| 具有外语阅读翻译及跨文化交流能力。       | √ |   | √ |   | √ |
| 具有较强的计算机应用能力            | √ |   | √ |   |   |
| 具有较强的组织协调能力和团结协作能力      | √ |   | √ |   |   |



|                                                |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 掌握邮轮服务行业所必备的旅游礼宾服、餐饮服务、客舱服务、前厅服务证件部服务等方面的服务技能。 | √ |   | √ |   |   |
| 具备正确使用邮轮安全设施设备, 正确应对邮轮常见安全事故, 具备船员基本安全技能       | √ |   | √ |   |   |
| 具有良好的形体管理、体能管理、职业形象塑造的能力                       | √ |   | √ |   |   |
| 具有综合应用所学知识分析和解决旅游管理中的实际问题的能力                   | √ | √ | √ | √ | √ |

#### (四) 专业思政元素集

表 6 本专业的思政元素集

| 育人维度 | 主要育人内涵    | 思政元素                                  | 公共基础课                                      | 专业核心课和实践课                     | 其他专业课               |
|------|-----------|---------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| A1   | 社会主义核心价值观 | 富强、民主、文明、和谐, 自由、平等、公正、法治, 爱国、敬业、诚信、友善 | 思想道德修养与法律基础、形势与政策教育、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、军 | 客源国概况、邮轮餐饮服务管理、邮轮客舱服务管理、海乘服务英 | 邮轮运营与管理<br>交际英语 1-2 |

|    |             |                                                                                  |                                |                                                     |                                                                                                          |
|----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |             |                                                                                  | 事技能、军事理论、综合英语                  | 语、沟通技巧                                              |                                                                                                          |
| A2 | 职业道德准则和行为规范 | 遵法守纪、爱岗敬业、尊重生命、吃苦耐劳、中华优秀传统文化、                                                    | 思想道德修养与法律基础、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导 | 邮轮休闲娱乐服务与管理                                         | 邮轮乘务员概论、邮轮安全管理、邮轮服务礼仪                                                                                    |
| A3 | 专业精神        | 服务意识、合作意识、团队精神、钻研精神、民族自豪感、向海图强、逐梦深蓝、海运强国、海乘报国、文化自信、道路自信、理论自信、环保意识、安全意识、吃苦耐劳、艰苦奋斗 | 信息技术基础<br>专业数学                 | 邮轮旅游市场营销、国际航行英语、客源国概况、邮轮餐饮服务管理、邮轮客舱服务管理、海乘服务英语、沟通技巧 | 邮轮乘务员概论、邮轮安全管理、邮轮运营与管理、交际英语 1-2<br>邮轮服务礼仪、形体训练 1-2、普通话播音技巧<br>海乘服务英语初级、韩语 1、韩语 2<br>奢侈品鉴赏与销售、摄影技术、邮轮督导管理 |
| A4 | 职业发展        | 自我规划、自我诊改、不断发展                                                                   | 职业发展与就业指导                      | 顶岗实习、毕业设计、岗前实训                                      | 邮轮乘务员概论、邮轮运营与管理、邮轮服务礼仪、形体训练 1-2、普通话播音技巧、海乘服务英语初级                                                         |
| A5 | 身心健康        | 健康的身心 and 健全的人格                                                                  | 体育<br>大学生心理健康                  | 顶岗实习、毕业设计、岗前实训                                      | 咖啡鉴赏与制作、邮轮督导管理                                                                                           |
| A6 | 人文素养        | 文明礼貌、艺术修养、和谐发展                                                                   | 美育、中华优秀传统文化、大学体育、综合英语          | 顶岗实习、毕业设计、岗前实训、邮轮餐饮服务与管理、邮轮客舱服务与管理                  | 邮轮乘务员概论、邮轮运营与管理、邮轮服务礼仪、形体训练 1-2、奢侈品鉴赏与销售、摄影技术、邮轮督导管理                                                     |

## 六、专业课程体系与专业核心能力课程

### （一）课程体系

本专业以职业能力为主线，深入分析岗位需求，将学生必备的服务知识、服务技能和服务情感融入公共基础课、专业基础课和专业核心课中，根据能力培养要求进行模块化课程设置。分为公共基础平台课程、专业模块课程、集中实践、第二课堂四大板块，旨在保证学生的全面发展、夯实职业技能、重点培养实践能力、拓展学生就业和社会服务能力、提升学生的创新精神和解决问题能力。



表 7 专业课程体系

| 序号 | 课程名称   | 对应的典型工作任务                   | 课程教学目标                                                         |
|----|--------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1  | 邮轮服务礼仪 | 欢迎晚宴（Gala dinner）服务、客房部迎接乘客 | 本课程旨在使学生掌握规范的服务礼仪，培养高品质的服务技能和良好的综合素质，使学生能够完成邮轮或酒店中各个工作岗位的对客服务。 |
| 2  | 邮轮运营管理 | 处理邮轮突发状况                    | 通过本课程的学习，学生能够比较全                                               |

|   |          |                       |                                                                                                                                                          |
|---|----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |          |                       | 面地了解邮轮及酒店主要部门及岗位工作中的常见服务情景,掌握相关宾客服务用语表达,培养学生在邮轮及酒店交际环境中对问题解决的综合运用能力。                                                                                     |
| 3 | 邮轮休闲娱乐服务 | 旅游礼宾组织宾客上岸观光          | 能够熟悉旅游服务工作中的常见服务情景,提升休闲娱乐服务能力,为学生从事邮轮旅游行业工作打下良好的技能基础。                                                                                                    |
| 4 | 邮轮餐饮管理   | 欢迎晚宴 (Gala dinner) 服务 | 本课程紧紧围绕国际邮轮企业高技能人才应该具备的实践能力和职业技能,以国际邮轮餐饮服务管理岗位要求为向导,以职业岗位能力、行业基本素质培养和职业资格证书获取为目标,开展实践性教学,使学生掌握从事国际邮轮餐饮服务与管理的能力;在实习期间,运用所学知识,积累一定经验,经过努力,能够成为一名合格的餐饮服务人员。 |
| 5 | 邮轮客舱服务   | 客房部迎接乘客               | “邮轮客舱服务与管理”课程旨在从培养职业能力入手,以职业岗位的工作分析为依据,运用丰富的方法,先进而科学的教学手段,培养学生 OTA 分值处理能力、客舱服务能力、质量监控意识和“海运强国、海乘报国”的职业情怀。                                                |
| 6 | 海乘服务英语   | 证件部离港清关               | 通过学习,使学生能够学会运用海乘英语专业知识独立进行英语服务工作(包括听、说、读、翻译等具体工作),为国际游客提供所需的邮轮接待服务。                                                                                      |

|   |          |         |                                                                                                                                                                                           |
|---|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | 邮轮旅游市场营销 | 免税店导购服务 | 学生通过学习邮轮营销与购物理论，了解邮轮市场营销环境，掌握邮轮旅游者购买行为，掌握邮轮市场调研与邮轮市场细分与目标市场的选择。通过学习邮轮市场营销组合，学生能够掌握邮轮旅游产品策略、价格策略、渠道策略及促销策略。对邮轮购物现象、邮轮购物商店及世界奢侈品牌文化历史等熟悉掌握，懂得邮轮购物商店的经营管理和邮轮商店员工的管理培训，熟悉邮轮购物商店安全经营知识和相关法规知识。 |
|---|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## （二）专业核心能力课程简介

本专业课程内容与行业需求对接，邮轮餐饮服务与管理、邮轮客舱服务与管理、邮轮休闲服务与管理课程培养学生在参与服务技能、客房服务技能和休闲娱乐服务技能，结合在沟通技巧和跨文化交际能力，配合心理学、运营管理及安全知识解决岗位工作中实际问题，同时注意将学生职业情怀培养贯穿于人才培养全过程。海乘服务英语、综合英语及国际航行英语课程重视对学生英语能力的提升，让学生通过外语口语及书面的表达，清晰传达意图，达到和人双向沟通、互相了解的能力，并将正确的人生观、价值观、世界观渗透在课程中，培养学生的身心素质和人文素养。邮轮旅游市场营销有利于促进学生了解邮轮市场的发展，拟定邮轮营销策划，熟悉宾客心理并且对其进行超预期服务，同时有利于通过运用营销活动配合邮轮其他岗位部门工作。沟通技巧课程具有丰富的人文内涵，加强学生沟通能力，有利于学生讲好中国故事，在工作和学习中不忘传承和发扬中华民族的传统美德。国际邮轮乘务管理核心课程的注重整合，强调所学文化知识与社会、职业的联系，达到培养学生健全人格，陶冶学生高尚情操的目的。

## 七、专业教学保障情况

### （一）专业教学团队

国际邮轮乘务管理专业教学团队的人数为4人，但是与空乘教研室共用教师5人，校内兼职教师4人。“双师型”教师占比90%，本专业教学团队职称结构合理，助教2人，

讲师 4 人，副教授 2 人，教授 1 人。本专业年龄结构偏年轻化，其中 40 岁以上（含 40 岁）仅为 1 人，专业带头人为英语专业硕士研究生，研究方向为外国语言学及应用语言学，具有丰富的企业实践经验。专业骨干教师多为硕士研究生，并且双师型人才占比较高，校外兼职教师也是具有丰富企业从业经验的企业从业人员。

表 8 专业教学团队成员名单

| 序号 | 姓名  | 性别 | 年龄 | 学历学位  | 职称/职务      | 是否双师 | 工作单位       | 专/兼职 |
|----|-----|----|----|-------|------------|------|------------|------|
| 1  | 王超逸 | 女  | 36 | 硕士研究生 | 讲师/海乘教研室主任 | 是    | 吉林交通职业技术学院 | 专    |
| 2  | 张默  | 女  | 35 | 硕士研究生 | 副教授/副院长    | 是    | 吉林交通职业技术学院 | 专    |
| 3  | 许晗  | 女  | 32 | 硕士研究生 | 助教         | 是    | 吉林交通职业技术学院 | 专    |
| 4  | 黄圣舒 | 女  | 30 | 硕士研究生 | 助教         | 是    | 吉林交通职业技术学院 | 专    |
| 5  | 李春艳 | 女  | 34 | 硕士研究生 | 讲师         | 是    | 吉林交通职业技术学院 | 专    |
| 6  | 徐彬彬 | 女  | 40 | 硕士    | 讲师         | 是    | 吉林交通职业技术学院 | 专    |
| 7  | 李晓荻 | 女  | 32 | 硕士研究生 | 讲师         | 是    | 吉林交通职业技术学院 | 兼    |
| 8  | 柴秀智 | 女  | 50 | 硕士研究生 | 教授         | 是    | 吉林交通职业技术学院 | 兼    |
| 9  | 衣雪  | 女  | 35 | 硕士研究生 | 讲师         | 是    | 吉林交通职业技术学院 | 兼    |
| 10 | 韩葭  | 女  | 34 | 硕士研究生 | 讲师         | 是    | 吉林交通职业技术学院 | 兼    |

## （二）实践教学条件

### 1. 校内实训室现状

表 9-1 基于 CBT 的高端服务类综合实训室实训室

| 实训室名称 |      | 基于 CBT 的高端服务类综合实训室 | 总面积 | 100 m <sup>2</sup> |
|-------|------|--------------------|-----|--------------------|
| 序号    | 核心设备 |                    | 数量  | 备注                 |
| 1     | 台式机  |                    | 40  | 教学、实训使用            |

|   |           |   |          |
|---|-----------|---|----------|
| 2 | 虚拟仿真教学资源包 | 1 | 模拟邮轮服务场景 |
| 3 | VR 设备     | 4 | 沉浸式实训、体验 |

**表 9-2 邮轮客舱实训室**

|       |           |         |     |                    |
|-------|-----------|---------|-----|--------------------|
| 实训室名称 |           | 邮轮客舱实训室 | 总面积 | 100 m <sup>2</sup> |
| 序号    | 核心设备      |         | 数量  | 备注                 |
| 1     | 邮轮微缩模型    |         | 1   | 供学生了解邮轮设施和功能       |
| 2     | 邮轮客舱服务实训舱 |         | 1   | 供学生完成邮轮客舱服务项目      |

**表 9-3 邮轮餐饮实训室**

|       |           |         |     |                    |
|-------|-----------|---------|-----|--------------------|
| 实训室名称 |           | 邮轮餐饮实训室 | 总面积 | 100 m <sup>2</sup> |
| 序号    | 核心设备      |         | 数量  | 备注                 |
| 1     | 邮轮餐厅服务实训舱 |         | 1   | 供学生完成邮轮餐饮服务项目      |

**表 9-4 形体实训室**

|       |      |       |      |                   |
|-------|------|-------|------|-------------------|
| 实训室名称 |      | 形体实训室 | 总面积  | 50 m <sup>2</sup> |
| 序号    | 核心设备 |       | 数量   | 备注                |
| 1     | 投影设备 |       | 1 套  | 观看服务礼仪资源          |
| 2     | 功放音响 |       | 1 套  | 课堂教学              |
| 3     | 镜子   |       | 1 面  | 课堂教学              |
| 4     | 桌椅   |       | 40 套 | 课堂教学              |

## 2. 校外实习基地现状

**表 10 国际邮轮乘务管理专业校外实习基地**

|    |          |        |         |      |
|----|----------|--------|---------|------|
| 序号 | 校外实习基地名称 | 合作企业名称 | 用 途     | 合作方式 |
| 1  | 酒店服务实习基地 | 长春名人酒店 | 产学研教学基地 | 融合型  |

### （三）使用的教材、数字化（网络）资源等学习资源

表 11 国际邮轮乘务管理专业教材选用表

| 序号 | 教材名称                     | 教材类型                                                 | 出版社                 | 主编                   | 出版日期     |
|----|--------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|----------|
| 1  | 1+x 职业技能等级认证培训教材——邮轮运营管理 | 书证融通教材                                               | 高等教育出版社             | 中船舰客教育科技有限公司（北京）有限公司 | 2022. 03 |
| 2  | 客舱安全（第二版）                | 教育部“十三五”规划教材                                         | 人民交通出版社股份有限公司       | 刘小娟                  | 2019. 09 |
| 3  | 酒店客房管理实务教程               | 教育部“十三五”规划教材                                         | 中国旅游出版社有限公司         | 王文骏                  | 2019. 09 |
| 4  | 餐饮服务（双语）                 | 教育部“十三五”规划教材                                         | 高等教育电子音像出版社有限公司     | 陈晓燕                  | 2019. 08 |
| 5  | 市场营销实用教程                 | 高等教育“十三五”规划教材                                        | 中国轻工业出版社            | 刘艳玲                  | 2020. 01 |
| 6  | 韩国语 1-2                  | 韩国首尔大学韩国语系列教材                                        | 外语教学与研究出版社          | 韩国首尔大学语言教育院          | 2019. 11 |
| 7  | 邮轮娱乐服务与管理                | 高等教育“十三五”规划教材                                        | 中国旅游出版社             | 龙京红                  | 2021. 03 |
| 8  | 服务礼仪                     | 教育部“十三五”规划教材                                         | 北京首都经济贸易大学出版社有限责任公司 | 王淑华                  | 2019. 10 |
| 9  | 邮轮概述                     | 国际邮轮乘务管理专业系列教材                                       | 中国铁道出版社             | 邵明东                  | 2018. 09 |
| 10 | 综合英语                     | 教育部“十三五”规划教材                                         | 上海外语教育出版社           | 王守仁                  | 2019. 02 |
| 11 | 海乘英语情景对话                 | 实训教程                                                 | 吉林大学出版社             | 王超逸                  | 2020. 03 |
| 12 | 航海英语阅读                   | 教育部“十三五”规划教材                                         | 大连海事大学出版社           | 王维平                  | 201912   |
| 13 | 餐饮服务与管理                  | 全国餐饮职业教育教学指导委员会重点课题成果系列教材、全国餐饮职业教育创新技能型人才培养“十三五”规划教材 | 华中科技大学出版社           | 邓英                   | 2019. 09 |
| 14 | 邮轮旅游地理（第 2 版）            |                                                      | 旅游教育出版社             | 李华                   | 2020. 03 |
| 15 | 旅游英语                     |                                                      | 浙江大学出版社             | 胡琰                   | 2019. 03 |
| 16 | 民航服务心理学理论、案例与实训          |                                                      | 中国人民大学出版社           | 杨丽明                  | 2021. 07 |
| 17 | 基础化妆                     |                                                      | 化学工业出版社             | 韩雪飞                  | 2019. 07 |



表 12 国际邮轮乘务管理专业数字化资源选用表

| 序号 | 数字化资源名称  | 资源网址                                                                                                                              |
|----|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 邮轮实用英语课件 | <a href="https://www.zip118.com/181761563_0827.html">https://www.zip118.com/181761563_0827.html</a>                               |
| 2  | 现代邮轮接待服务 | <a href="https://www.taodocs.com/p-30053884.html">https://www.taodocs.com/p-30053884.html</a>                                     |
| 3  | 邮轮旅游     | <a href="https://wenku.baidu.com/view/8fdcf675f0e7cd185253638.html">https://wenku.baidu.com/view/8fdcf675f0e7cd185253638.html</a> |
| 4  | 社交礼仪常识   | <a href="http://www.niwota.com/submsg/1974919/">http://www.niwota.com/submsg/1974919/</a>                                         |
| 5  | 个人仪容仪表礼仪 | <a href="http://www.liuxue86.com/topic/1765129">http://www.liuxue86.com/topic/1765129</a>                                         |
| 6  | 酒店服务礼仪   | <a href="http://www.canyin168.com/Print.aspx?Id=9569">http://www.canyin168.com/Print.aspx?Id=9569</a>                             |

#### （四）教学方法

本专业课程采取任务型为主的教学方式，根据课程性质的不同教学方式也略有差异。C 类实践课程均以实操型任务为主，例如形体训练、体能训练、邮轮服务礼仪、职业形象设计、邮轮面试英语等。A 类课程为理论课，多以案例+讲解+讨论的形式进行教学。B 类课程为理实一体课程，以任务+情境+讲解+操练形式为主。

教师课堂教学中会利用结构清晰、图文并茂的多媒体课件，对教学内容进行讲解。在讲解过程中，会根据教学内容引用大量、真实生动的案例，帮助学生理解晦涩的理论。

教师会根据学生的学习风格、学习特点，灵活设计课堂活动，利用案例教学法、讨论法和情景实践法等增加学生的课堂参与，激发学生的学习兴趣。

本专业，尤其是语言类课堂组织教学的一大特色就是注重学生实践，并且以职业岗位情境为任务，教师在讲解后，及时让学生模仿，并且课堂上要求学生坐姿端正、举手投足有规范，语言得体大方，将日常的仪表仪态作为课程考核项目。

#### （五）学习评价

##### 1. 校内评价

本专业课程注重过程考核与评价，实践教学学时数占课程总学时数 1/3 以上的在考核的时候就为实操考核。平时考核成绩占总成绩的 30%-50%左右，期末考核成绩占总成绩的 70%-50%左右。英语类的课程在考核与评价时更侧重学生的语言表达能力，实践类课程注重学生的手、脑、语言协调一体的能力，理实一体课程与理论课程则合理地分配考核分数，

力争考核过程与评价无限贴近职业岗位典型工作过程。

同时在考核中注意课程考核和职业技能考核相结合、理论与实践相结合，注重过程考核，发挥考核促进教法和学法改进的作用，力争科学全面地评价学生的综合素质，逐步强化实践能力、应用能力和创新能力的考核。

## 2. 顶岗实习期间用人单位评价

学生在顶岗实习期间，会以问卷的形式由用人单位做出评价，评价重点是工作态度、主管领导打分、宾客反馈打分。同时在顶岗实习期间参与举办各类的活动晚会也会相应的加分。

## 3. 第三方评价

第三方因与培养单位和用人单位无关，能够更客观地反应学生的培养情况。首先鼓励在校学生积极参与各种形式的职业技能大赛，所获奖励为第三方评价的重点。其次通过学生获得的 1+X 证书的数量评价学生的实践操作能力和学习能力。

# （六）质量管理

本专业质量管理体系实行三级管理制度。第一级由学校质量诊改工作委员会负责，主任由书记和校长担任，负责对学校内部质量保证体系建设进行总体规划，制定学校层面的质量保证政策，考核学校各部门工作的质量。第二级由部门质量保证工作小组负责，组长由部门行政负责人担任，负责本部门的质量管控，制定本部门的质量体系实施方案并组织实施。

第三级质量管理由教研室质量保证小组负责，组长由教研室主任担任，职责为编制相应的岗位工作标准和工作流程，撰写岗位诊改报告，并且根据诊改内容进行实际诊改措施。专业人才培养质量的持续监督和持续改进才是人才培养质量保证的关键。在人才培养方案的执行过程中，教研室要进行监督和检查，确保培养方案落到实处，并且在人才培养的过程中及时发现问题、研讨问题、解决问题，为下一轮培养方案的制定提供质量保障的依据，将人才培养的质量管理落到实处。

# 八、毕业要求及指标点

## （一）毕业要求

### 1. 毕业学分要求

毕业时应达到的总学分 160。

其中:理实一体化课程学分 116；集中实践课程学分 38；课外实践学分 6。

## 2. 毕业能力要求

**表 13 国际邮轮乘务管理专业毕业能力要求**

| 序号 | 具 体 内 容                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------|
| 1  | 具有正确的人生观、世界观、价值观                                                  |
| 2  | 具有良好职业道德和职业素养                                                     |
| 3  | 具有良好的身心素质和人文素养                                                    |
| 4  | 具有一定的计算机应用能力                                                      |
| 5  | 具有一定的演讲、写作、人际交往和团队合作能力                                            |
| 6  | 具有阅读国学经典、鉴赏和传承中华优秀传统文化的能力                                         |
| 7  | 具备通过中文和外语口头或者书面准确清晰表达主体意图，和他人进行双向（或者多向）信息传递，以达到相互了解、沟通和影响的能力      |
| 8  | 具有一定的心理学、运营管理、消防安全、文明生产、环境保护和船员基本安全相关知识，并且能够在岗位工作情境中运用上述知识和技巧解决问题 |
| 9  | 掌握邮轮服务行业所必备的旅游礼宾服、餐饮服务、客舱服务、前厅服务、证件服务等方面的服务技能                     |
| 10 | 具备在实际工作中，充分理解团队目标、组织结构、个人职责，在此基础上与他人相互协调配合、互相帮助的能力；具备一定的基层管理能力    |
| 11 | 具有良好的跨文化沟通的能力                                                     |
| 12 | 具有良好的形体管理、体能管理、职业形象塑造的能力                                          |

## （二）毕业要求指标点

**表 14 国际邮轮乘务管理专业毕业要求指标点**

| 序号 | 毕业要求             | 对应的指标点                                                                                                                                                                         |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 具有正确的人生观、世界观、价值观 | 1.1 坚定拥护中国共产党领导下的社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；<br>1.2 崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；<br>1.3 具有社会责任感和社会参与意识                                                       |
| 2  | 具有良好职业道德和职业素养    | 2.1 崇尚向善、诚实守信、爱岗敬业，履行道德标准和行为规范；<br>2.2 尊重劳动、热爱劳动，有较强的的实践能力；<br>2.3 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；<br>2.4 勇于奋斗，乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识；<br>2.5 能够进行有效的人际沟通和协作，有较强的集体意识和团队合作意识。 |

|    |                                                                    |                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | 具有良好的身心素质和人文素养                                                     | 3.1 具有健康的体魄和心理健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；<br>3.2 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。                                                                                |
| 4  | 具有一定的计算机应用能力                                                       | 4.1 能够操作计算机；能够运用各类计算机软件进行相关工作。                                                                                                                                                |
| 5  | 具有一定的演讲、写作、人际交往和团队合作能力。                                            | 5.1 熟知演讲技巧和禁忌。<br>5.2 能够熟练运用公文写作技巧进行多种类型的公文写作。<br>5.3 在实际工作中，能够充分理解团队目标、组织结构和个人职责，在此基础上与他人相互协调配合、互相帮助。                                                                        |
| 6  | 具有阅读国学经典、鉴赏和传承中华优秀传统文化的能力                                          | 6.1 能够经常阅读、鉴赏国学经典，在工作和学习中不忘传承和发扬中华民族的传统美德。                                                                                                                                    |
| 7  | 具备通过中文和外语口头或者书面准确清晰表达主体意图，和他人进行双向（或者多向）信息传递，以达到相互了解、沟通和影响的能力。      | 7.1 能够用多种语言进行国际邮轮客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务、宾客服务。<br>7.2 能够用多种语言处理国际邮轮客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务、宾客服务所需表格。<br>7.3 能够通过普通话水平测试。<br>7.4 能够承担邮轮前厅部播音任务。                                              |
| 8  | 具有一定的心理学、运营管理、消防安全、文明生产、环境保护、船员基本安全相关知识，并且能够在岗位工作情境中运用上述知识和技能解决问题。 | 8.1 能够了解宾客心理并且对其进行超预期服务；<br>8.2 具有一定的基层管理能力；<br>8.3 能够拟定邮轮营销策划；<br>8.4 能够正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能；<br>8.5 熟悉一定的海洋地理基础知识；<br>8.6 了解邮轮相关知识，世界邮轮航线、母港停靠城市及邮轮公司等相关情况。 |
| 9  | 掌握邮轮服务行业所必备的旅游礼宾服、餐饮服务、客舱服务、前厅服、证件务等方面的服务技能。                       | 9.1 国际邮轮休闲、娱乐、托婴以及岸上导游双语服务。<br>9.2 能够进行国际邮轮餐饮双语服务。<br>9.3 能够应对海关、边检、移民局。<br>9.4 能够客进行国际邮轮双语客舱服务。                                                                              |
| 10 | 具备在实际工作中，充分理解团队目标、组织结构、个人职责，在此基础上与他人相互协调配合、互相帮助的能力。                | 10.1 能够协助配合领班和经理进行邮轮前厅、证件、餐饮、客舱等服务；<br>10.2 能够妥善处理宾客不同的诉求；<br>10.3 能够策划和执行大型游戏娱乐项目和晚宴（欢迎/送会）。                                                                                 |
| 11 | 具有良好的跨文化沟通能力                                                       | 11.1 能够运用多种语言进行日常生活工作的沟通；<br>11.2 能够避免跨文化交际带来的尴尬、误解与歧视。                                                                                                                       |
| 12 | 具有良好的形体管理、体能管理、职业形象塑造的能力                                           | 12.1 能够根据工作需要、工作安排进行得体、合理的着装；<br>12.2 能够根据工作需要和生活需要进行妆容塑造。<br>12.3 能够合理进行体育锻炼并安排饮食进行形象管理。                                                                                     |

## 九、继续专业学习深造的途径

本专业继续深造可通过专升本考试获得本科学习资格，对口的专业：小学教育、学前教育、英语专业等、酒店管理、导游管理等。

## 十、教学进程总体安排

1. 培养方案主要参数表（附表 1）
2. 课程设置及进程表（附表 2）
3. 课外实践实践活动（附表 3）

## 十一、课程标准（单独成册）

## 十二、其他说明

本专业学生毕业最好获取（但不限于）《1+x 邮轮运营服务职业技能等级证书》《普通话水平等级证书》、《英语三级 A、B 证书》、《英语四（六）级证书》、《韩语等级证书》、《国际航行英语证书》、《基本安全证书》、《客船船员特殊培训合格证》、《保安意识合格证》、《不值班适任证书》、《船员服务簿》、《海员证职业技能（资格）证书》，鼓励学生根据自己的特点加以选择，若获得相应的资格证书，则给予学分奖励。

人才培养方案学时、学分分配主要参数表

表1

(国际邮轮乘务管理) 专业

学制：三年制

版号： 2022版

| 课程属性         | 课程门数 |    |    |   | 学时分配 |                   |          |                   |          |                   |           |                   |                      |                   | 学分分配 |                   |          |          |
|--------------|------|----|----|---|------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|-----------|-------------------|----------------------|-------------------|------|-------------------|----------|----------|
|              | 合计   | A  | B  | C | 合计学时 |                   | 理论学时     |                   | 实践学时     |                   | 必修课学时     |                   | 选修课学时<br>(含限选课)      |                   | 学分比例 |                   | 学分类别     |          |
|              |      |    |    |   | 学时   | 占总学时<br>比例<br>(%) | 理论学<br>时 | 占总学时<br>比例<br>(%) | 实践学<br>时 | 占总学时<br>比例<br>(%) | 必修课<br>学时 | 占总学时<br>比例<br>(%) | 选修课学<br>时 (含限<br>选课) | 占总学时<br>比例<br>(%) | 学分   | 占总学分<br>比例<br>(%) | 课内学<br>分 | 课外学<br>分 |
| 公共基础课程       | 25   | 13 | 12 | 0 | 894  | 31.97%            | 560      | 20.03%            | 310      | 11.09%            | 560       | 20.03%            | 430                  | 15.38%            | 57   | 35.63%            | 560      | 0        |
| 专业基础课程       | 9    | 1  | 7  | 1 | 432  | 15.45%            | 164      | 5.87%             | 268      | 9.59%             | 432       | 15.45%            | √                    | √                 | 28   | 17.50%            | 164      | 0        |
| 专业核心课程       | 8    | 0  | 8  | 0 | 386  | 13.81%            | 206      | 7.37%             | 206      | 7.37%             | 386       | 13.81%            | √                    | √                 | 25   | 15.63%            | 206      | 0        |
| 专业拓展课程       | 6    | 0  | 6  | 0 | 96   | 3.43%             | 48       | 1.72%             | 48       | 1.72%             | 96        | 3.43%             | √                    | √                 | 6    | 3.75%             | 6        | 0        |
| 集中实践课程       | 8    | 0  | 0  | 8 | 988  | 35.34%            | 0        | 0.00%             | 988      | 35.34%            | 988       | 35.34%            | √                    | √                 | 38   | 23.75%            | 0        | 0        |
| 第二课堂<br>课外实践 | 5    | 0  | 5  | 0 | √    | √                 | √        | √                 | √        | √                 | √         | √                 | √                    | √                 | 6    | 3.75%             | 0        | 6        |
| 合计           | 61   | 14 | 38 | 9 | 2796 | 100.00%           | 978      | 34.98%            | 1820     | 65.09%            | 2462      | 88.05%            | 430                  | 15.38%            | 160  |                   |          |          |

学制：三年制

(国际邮轮乘务管理) 专业

版本号：2022版

| 课程<br>设置 | 课程<br>类型 | 课程性质 | 序号  | 课程<br>代码    | 课程名称                  | 学分  | 学时分配 |     |     | 各学期学时分配 |     |     |     |     |    | 课程类<br>别 | 考核方<br>式 | 责任单位           |          |   |
|----------|----------|------|-----|-------------|-----------------------|-----|------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|----|----------|----------|----------------|----------|---|
|          |          |      |     |             |                       |     | 合计   | 讲授  | 实践  | 1       | 2   | 3   | 4   | 5   | 6  |          |          |                |          |   |
|          |          |      |     |             |                       |     |      |     |     | 19      | 20  | 20  | 20  | 20  | 19 |          |          |                |          |   |
|          |          |      |     |             |                       |     |      |     |     | 17      | 18  | 18  | 17  | 18  | 18 |          |          |                |          |   |
| 公共基础平台课程 | 公共基础课    | 必修课  | 1   | 30020202    | 思想道德与法治*              | 3   | 48   | 40  | 8   | 48      |     |     |     |     |    | B        | 笔试       | 马克思学院          |          |   |
|          |          |      | 2   | 30030204    | 习近平新时代中国特色社会主义思想思     | 3   | 48   | 40  | 8   |         | 48  |     |     |     |    | B        | 笔试       | 马克思学院/线上       |          |   |
|          |          |      | 3   | 30030201    | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论* | 2   | 32   | 32  | 0   |         | 16  |     |     |     |    | A        | 笔试       | 马克思学院/<br>线上16 |          |   |
|          |          |      | 4   | 30040201    | 形势与政策                 | 2.5 | 40   | 20  | 20  | 8       | 8   | 8   | 8   | 8   |    | B        | 考查       | 马克思学院          |          |   |
|          |          |      | 5   | 31000304    | 体育与健康1                | 2   | 108  | 4   | 22  | 26      |     |     |     |     |    | B        | 考查       | 体育部            |          |   |
|          |          |      | 6   | 31000305    | 体育与健康2                | 4   |      | 4   | 48  |         | 52  |     |     |     |    | B        | 考查       | 体育部            |          |   |
|          |          |      | 7   | 31000306    | 体育与健康3                | 2   |      | 4   | 26  |         |     | 30  |     |     |    | B        | 考查       | 体育部            |          |   |
|          |          |      | 8   | 06050101    | 军事理论*                 | 2   | 36   | 36  | 0   | 8       |     |     |     |     |    | A        | 考查       | 学生处/线上28       |          |   |
|          |          |      | 9   | 06030105    | 心理健康教育*               | 2   | 32   | 32  | 0   |         | 12  |     |     |     |    | A        | 考查       | 学生处/线上20       |          |   |
|          |          |      | 10  | 29050208    | 大学生职业生涯规划与就业指导        | 2.5 | 40   | 16  | 24  |         | 12  | 12  | 8   |     |    | B        | 考查       | 基础部/线上8        |          |   |
|          |          |      | 11  | 10000102    | 创新创业基础                | 2   | 32   | 16  | 16  | 16      | 16  |     |     |     |    | B        | 考查       | 继续教育学院         |          |   |
|          |          |      | 12  | 06050102    | 劳动教育                  | 1   | 16   | 16  | 0   |         | 2   |     |     |     |    | A        | 考查       | 学生处/讲座/线上      |          |   |
|          |          |      | 13  | 09000101    | 美育*                   | 2   | 32   | 8   | 0   | 8       |     |     |     |     |    | A        | 考查       | 团委/线上24        |          |   |
|          |          |      | 14  | 27040222-23 | 综合英语1-2               | 6   | 96   | 48  | 48  | 48      | 48  |     |     |     |    |          | B        | 口试             | 航空学院     |   |
|          | 小 计      |      |     |             |                       |     | 36   | 560 | 316 | 220     | 162 | 214 | 50  | 16  | 8  | 0        | √        | √              | √        |   |
|          | 公共选修课    | 限选课  | 15  | 25050301    | 计算机信息技术*              | 3   | 52   | 26  | 26  | 52      |     |     |     |     |    |          | B        | 机考             | 交通信息学院   |   |
|          |          |      | 16  | 30030203    | 党史                    | 1   | 16   | 16  | 0   |         | 16  |     |     |     |    |          | A        | 考查             | 马克思学院    |   |
|          |          |      | 17  | 29030101    | 中华优秀传统文化*             | 2   | 30   | 30  | 0   |         | 30  |     |     |     |    |          | A        | 考查             | 基础部      |   |
|          |          |      | 18  | 30050101    | 学习筑梦                  | 1   | 12   | 12  | 0   | 6       | 6   |     |     |     |    |          | A        | 考查             | 马克思学院/讲座 |   |
|          |          |      | 19  | 27050212    | 综合英语3                 | 4   | 128  | 32  | 32  | 64      |     |     |     |     |    |          | B        | 口试             | 航空学院     |   |
|          |          |      | 20  | 27050213    | 综合英语4                 | 4   |      | 32  | 32  |         | 64  |     |     |     |    |          | B        | 口试             | 航空学院     |   |
|          |          |      | 小 计 |             |                       |     |      |     | 15  | 238     | 148 | 90  | 122 | 116 | 0  | 0        | 0        | 0              | √        | √ |
|          |          | 任选课  | 21  | 29030102    | 语文写作类                 | 2   | 32   | 32  | 0   |         | 32  | 32  | 32  | 32  | 32 | 32       | A        | 考查             | 基础部/线上   |   |
|          |          |      | 22  | 29050203    | 国家安全类                 | 2   | 32   | 32  | 0   |         | 32  | 32  | 32  | 32  | 32 | 32       | A        | 考查             | 基础部/线上   |   |
|          |          |      | 23  | 29050204    | 社会责任类                 | 2   | 32   | 32  | 0   |         | 32  | 32  | 32  | 32  | 32 | 32       | A        | 考查             | 基础部/线上   |   |
|          |          |      | 24  | 29050205    | 金融知识类                 | 2   | 32   | 32  | 0   |         | 32  | 32  | 32  | 32  | 32 | 32       | A        | 考查             | 基础部/线上   |   |
|          |          |      | 25  | 29050206    | 海洋科学类                 | 2   | 32   | 32  | 0   |         | 32  | 32  | 32  | 32  | 32 | 32       | A        | 考查             | 基础部/线上   |   |
|          |          |      | 26  | 29050207    | 管理知识类                 | 2   | 32   | 32  | 0   |         | 32  | 32  | 32  | 32  | 32 | 32       | A        | 考查             | 基础部/线上   |   |
| 小 计      |          |      |     |             |                       | 6   | 96   | 96  | 0   | √       | √   | √   | √   | √   | √  | √        | √        |                |          |   |

|        |       |              |             |             |            |    |     |    |     |     |     |     |    |     |     |      |      |           |   |
|--------|-------|--------------|-------------|-------------|------------|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|------|------|-----------|---|
| 专业模块课程 | 专业基础课 | 必修课          | 27          | 27050101    | 邮轮乘务员概论    | 2  | 32  | 0  | 32  | 32  |     |     |    |     |     | A    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 28          | 27050228    | 邮轮安全管理     | 3  | 48  | 24 | 24  | 48  |     |     |    |     |     | B    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 29          | 27050214    | 邮轮运营与管理    | 4  | 48  | 24 | 24  |     | 48  |     |    |     |     | B    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 30          | 27040226-27 | 交际英语1-2    | 6  | 96  | 48 | 48  |     |     | 48  | 48 |     |     | B    | 口试   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 31          | 27050201    | 邮轮服务礼仪初级   | 3  | 48  | 0  | 48  |     |     | 48  |    |     |     | B    | 实操考  | 航空学院      |   |
|        |       |              | 32          | 27040301    | 形体训练       | 2  | 32  | 0  | 32  | 32  |     |     |    |     |     | C    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 33          | 27040209    | 普通话播音技巧    | 2  | 32  | 16 | 16  |     |     | 32  |    |     |     | B    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 34          | 27050216    | 海乘服务英语初级   | 3  | 48  | 24 | 24  |     | 48  |     |    |     |     | B    | 口试   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 35          | 27040204    | 客源国概况      | 3  | 48  | 28 | 20  |     |     | 48  |    |     |     | B    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 小 计         |             |            |    |     | 28 | 432 | 164 | 268 | 112 | 96 | 176 | 48  | 0    | 0    | √         | √ |
|        | 专业课   | 专业核心课<br>必修课 | 36          | 27050218    | 邮轮餐饮服务管理   | 4  | 48  | 32 | 16  |     |     |     | 48 |     |     | B    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 37          | 27050215    | 邮轮客舱服务管理   | 3  | 48  | 24 | 24  |     |     | 48  |    |     |     | B    | 实操考  | 航空学院      |   |
|        |       |              | 38          | 27050231    | 邮轮休闲娱乐服务管理 | 3  | 48  | 24 | 24  |     |     | 48  |    |     |     | B    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 39          | 27040230    | 邮轮服务礼仪高级   | 3  | 48  | 24 | 24  |     |     |     | 48 |     |     | B    | 实操考  | 航空学院      |   |
|        |       |              | 40          | 27050217    | 海乘服务英语高级   | 3  | 48  | 24 | 24  |     |     |     | 48 |     |     | B    | 口试   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 41          | 27050226    | 邮轮旅游市场营销   | 3  | 48  | 24 | 24  |     |     |     | 48 |     |     | B    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 42          | 27050224    | 国际航行英语     | 3  | 48  | 24 | 24  |     |     | 48  |    |     |     | B    | 口试   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 43          | 27040217    | 沟通技巧       | 3  | 50  | 30 | 20  |     |     |     | 30 |     |     | B    | 口试   | 航空学院/线上20 |   |
|        |       |              | 小 计         |             |            |    |     | 25 | 386 | 206 | 180 | 0   | 0  | 144 | 222 | 0    | 0    | √         | √ |
|        |       | 专业拓展课<br>任选课 | 44          | 27050222    | 韩语1        | 2  | 32  | 16 | 16  |     |     | 32  |    |     |     | B    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 45          | 27050227    | 咖啡鉴赏与制作    |    |     |    |     |     |     |     |    |     | B   | 考查   | 航空学院 |           |   |
|        |       |              | 46          | 27050223    | 韩语2        | 2  | 32  | 16 | 16  |     |     |     | 32 |     |     | B    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 47          | 27050229    | 奢侈品鉴赏与销售   |    |     |    |     |     |     |     |    |     | B   | 考查   | 航空学院 |           |   |
|        |       |              | 48          | 27050219    | 摄影技术       | 2  | 32  | 16 | 16  |     | 32  |     |    |     | B   | 考查   | 航空学院 |           |   |
|        |       |              | 49          | 27050220    | 邮轮督导管理     |    |     |    |     |     |     |     |    | B   | 考查  | 航空学院 |      |           |   |
|        |       |              | 小计（至少选修6学分） |             |            |    |     | 6  | 96  | 48  | 48  | 0   | 32 | 32  | 32  | 0    | 0    | √         | √ |
| 集中实践课  | 综合技能  | 必修课          | 50          | 06000301    | 入学教育       | 1  | 26  | 0  | 26  | 26  |     |     |    |     |     | C    | 考查   | 学生处       |   |
|        |       |              | 51          | 06050304    | 军事技能       | 2  | 52  | 0  | 52  | 52  |     |     |    |     |     | C    | 考查   | 学生处       |   |
|        |       |              | 52          | 06050102    | 劳动实践*      | 1  | 26  | 0  | 26  | √   | √   | √   | √  | √   | √   | C    | 考查   | 学生处/实践    |   |
|        |       |              | 53          | 10000103    | 创新创业实践*    | 1  | 26  | 0  | 26  |     |     |     | 26 |     |     | C    | 考查   | 继续教育学院    |   |
|        |       |              | 54          | 27050329    | 邮轮面试英语     | 1  | 26  | 0  | 26  |     |     |     | 26 |     |     | C    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 55          | 27050326    | 毕业设计       | 5  | 130 | 0  | 130 |     |     |     |    |     | 130 | C    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 56          | 27050327    | 岗前综合实训     | 14 | 364 | 0  | 364 |     |     |     |    | 364 |     | C    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 57          | 27050328    | 顶岗实习       | 13 | 338 | 0  | 338 |     |     |     |    |     | 338 | C    | 考查   | 航空学院      |   |
|        |       |              | 小计          |             |            |    |     | 38 | 988 | 0   | 988 | 78  | 0  | 0   | 52  | 364  | 468  | √         | √ |



|       |      |     |     |          |       |   |   |     |      |     |      |     |     |     |     |     |     |    |    |
|-------|------|-----|-----|----------|-------|---|---|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 第二课堂  | 课外实践 | 选修课 | 58  | 06000303 | 文体类   | 3 | √ | √   | √    | √   | √    | √   | √   | √   | √   | √   | 考查  | 团委 |    |
|       |      |     | 59  | 06000304 | 社会实践类 |   | √ | √   | √    | √   | √    | √   | √   | √   | √   | √   | √   | 考查 | 团委 |
|       |      |     | 60  | 06000305 | 专业技能类 |   | √ | √   | √    | √   | √    | √   | √   | √   | √   | √   | √   | 考查 | 团委 |
|       |      |     | 61  | 06000306 | 创新创业类 |   | √ | √   | √    | √   | √    | √   | √   | √   | √   | √   | √   | 考查 | 团委 |
|       |      |     | 62  | 06000307 | 品德与操行 | 3 | √ | √   | √    | √   | √    | √   | √   | √   | √   | √   | √   | 考查 | 团委 |
|       |      |     | 小计  |          |       | 6 | 0 | 0   | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | √   | √  | √  |
|       |      |     | 总 计 |          |       |   |   | 160 | 2796 | 978 | 1794 | 474 | 458 | 402 | 370 | 372 | 468 | √  | √  |
| 平均周学时 |      |     |     |          | √     | √ | √ | √   | 28   | 25  | 22   | 22  | 21  | 26  | √   | √   | √   |    |    |

## 课外实践活动表

表3

（国际邮轮乘务管理）专业

学制：三年制

版本号：2022版

| 课程类别  | 序 号 | 内 容                  | 活动级别 |       |         |       | 考证依据     |
|-------|-----|----------------------|------|-------|---------|-------|----------|
|       |     |                      | 院级   | 校级    | 省级      | 国家级   |          |
| 文体类   | 1   | 合唱比赛                 | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     | 原始报名表或证书 |
|       | 2   | 演讲比赛                 | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 3   | 扑克牌比赛                | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 4   | 话剧比赛                 | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 5   | 篮球赛                  | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 6   | 拔河比赛                 | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 7   | 主持人比赛                | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 8   | 羽毛球比赛                | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 9   | 军棋比赛                 | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 10  | 书画大赛                 | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 11  | K歌大赛                 | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 12  | 足球赛                  | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 13  | 象棋比赛                 | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 14  | 诗朗诵比赛                | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 15  | 五子棋比赛                | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 16  | 其他文体类比赛              | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
| 社会实践类 | 序 号 | 内 容                  | 活动级别 |       |         |       | 考证依据     |
|       |     |                      | 院级   | 校级    | 省级      | 国家级   |          |
|       | 1   | “青马工程”活动             | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     | 原始报名表或证书 |
|       | 2   | 捐赠、献血等公益活动           | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 3   | “三下乡”社会实践活动          | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 4   | 志愿者服务                | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 5   | 团支部特色实践活动（需报团总支批准备案） | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 6   | 其他社会实践活动             | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
| 专业技能类 | 序 号 | 内 容                  | 活动级别 |       |         |       | 考证依据     |
|       |     |                      | 院级   | 校级    | 省级      | 国家级   |          |
|       | 1   | 英语口语大赛               | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     | 原始报名表或证书 |
|       | 2   | 英语演讲大赛               | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 3   | 服务礼仪大赛               | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 4   | 1+x证书                | 0    | 1（初级） | 1.5（中级） | 2（高级） |          |
|       | 5   | “心肺复苏”急救大赛           | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |
|       | 6   | 其他专业技能比赛、证书          | 0.5  | 1     | 1.5     | 2     |          |

| 创新创业类 | 序 号 | 内 容             | 活动级别 |    |     |     | 考证依据         |
|-------|-----|-----------------|------|----|-----|-----|--------------|
|       |     |                 | 院级   | 校级 | 省级  | 国家级 |              |
|       | 1   | “互联网+”大学生创新创业大赛 | 0.5  | 1  | 1.5 | 2   | 原始报名表<br>或证书 |
|       | 2   | “挑战杯”大赛         | 0.5  | 1  | 1.5 | 2   |              |
|       | 3   | 摄影大赛            | 0.5  | 1  | 1.5 | 2   |              |
|       | 4   | 科技创新活动          | 0.5  | 1  | 1.5 | 2   |              |
|       | 5   | 其他创新创业活动        | 0.5  | 1  | 1.5 | 2   |              |