



吉林交通职业技术学院
Jilin Communications Polytechnic

轨道交通学院 人才培养方案 [2 年制] (2022 版)



吉林交通职业技术学院教务处制

二〇二二年三月



吉林交通职业技术学院
Jilin Communications Polytechnic

城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案(2022 版) [2 年制]

二级学院：轨道交通学院

执笔人：高帅

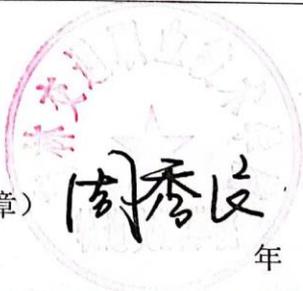
审核人：周秀民

制定日期：2022.5.29

吉林交通职业技术学院教务处制

2022 年 3 月

吉林交通职业技术学院
城市轨道交通运营管理专业人才培养方案编写人员表

专业名称	城市轨道交通运营管理专业			
专业代码	500606			
参编人员	序号	姓名	职称/职务	承担任务
	1	周秀民	教授/院长	专业整体策划、企业调研、组群逻辑
	2	李晓红	副教授/副院长	专业企业调研、岗位能力分析、课程体系构建、教学进度计划、课程标准的编制等
	3	车广侠	副教授/副院长	专业企业调研、岗位能力分析、课程体系构建、教学进度计划、课程标准的编制等
	4	高帅	讲师	企业调研、运营专业培养目标确定、岗位能力分析、课程体系构建、教学进度计划、课程标准的编制等
	5	李飞燕	讲师/专业教师	企业调研、培养目标确定、岗位能力分析、课程体系构建、教学进度计划、课程标准的编制
	6	刘婷婷	讲师/专业教师	典型工作任务分析、课程体系构建、毕业要求指标点编写、课程标准的编制
	7	苑壮凌	高级工程师/长春市轨道交通集团运营事业总部副部长	企业调研、培养目标确定、课程体系构建
学院意见	<p style="text-align: center; font-size: 2em;">同意</p> <p style="text-align: right;">学院（签章）  周秀民</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>			

吉林交通职业技术学院
城市轨道交通运营管理专业人才培养方案审核表

专业名称	城市轨道交通运营管理专业
专业代码	500606
专业指导委员会意见	<p>该人才培养方案培养目标定位表述准确，内容设置合理，编制过程遵循学生认知规律和职业成长规律，明确了学生应掌握的知识、技能、素质和应具备的职业能力，建立了“岗课赛证”融通的课程体系，改革教学方法、教学手段和教学效果评价，符合专业发展需求，同意在该专业实施。</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  专业指导委员会签字（学院盖章） </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="text-align: center;"> <p>子苏横 范卓琳 苑杜凌</p> <p>张斌</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>周香良</p> <p>王珂</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>李瑞红</p> <p>高甲</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>李广侯</p> <p>王博远</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> _____ 年 月 日 </div>
教育教学工作指导委员会意见	<div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> _____ 年 月 日 </div>
学校党组织意见	<div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> _____ 年 月 日 </div>

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求与学制	1
三、专业简介	1
四、职业面向及职业能力要求	1
(一) 职业面向	1
(二) 典型工作任务及其工作过程	3
五、培养目标与培养规格	4
(一) 培养目标	4
(二) 培养规格	5
(三) 培养目标与培养规格的关系	6
(四) 专业思政元素集	7
六、专业课程体系与专业核心能力课程	8
(一) 课程体系	9
(二) 专业(群)核心能力课程简介(分专业介绍)	12
七、专业教学保障情况	14
(一) 专业教学团队	14
(二) 实践教学条件	14
(三) 使用的教材、数字化(网络)资源等学习资料	16
(四) 教学方法	16
(五) 学习评价	17
(六) 质量管理	18
八、毕业要求及指标点	18
(一) 毕业要求	18
(二) 毕业要求指标点	19
九、继续专业学习深造的途径	20
十、教学进程总体安排	20
十一、课程标准(单独成册)	21
十二、其他说明	22

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：500606

专业大类名称：交通运输大类

专业大类代码：50

二、入学要求与学制

入学要求：一般为高中阶段教育毕业生或具有同等学历者。

学制：2年

三、专业简介

专业从 2017 年开始与长春一些中职学校合作办学，办学之日起就强调，紧密依托学校“十三五”规划的办学背景及学科优势，秉承理论教学与实践并重的办学理念，尊重学生的认知及职业成长规律，以培养学生“基础扎实、技术过硬、工作上手快、适应能力强”为目标，以市场需求为导向，以轨道交通企业职业岗位（群）为依据，创新以职业岗位能力为本位的“143”式人才培养模式，如图 1 所示。

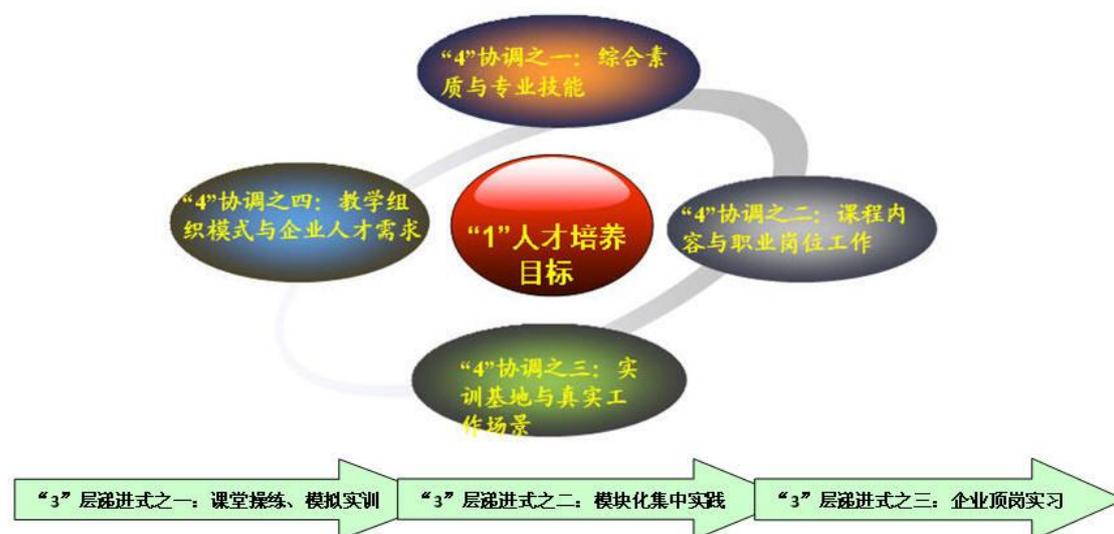


图 1 “143”式人才培养模式图

经过几年来的不断探询和尝试，“143”式人才培养模式的推行，为学生成长为城市轨道交通运营企业的高素质劳动者和技术技能奠定了扎实的基础。

四、职业面向及职业能力要求

（一）职业面向

1. 就业面向的行业：城市轨道交通运营行业、轨道技术应用行业、交通客货场站的各级管理、维护与服务行业。

2. 主要就业单位类型：经营服务类企业

3. 主要就业部门：城市地铁运营部门、城市轻轨运营部门、轨道技术应用部门、交通客货场站的各级管理、维护与服务部门等。

4. 可从事的工作岗位：

表 1 职业面向分析表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技 能等级证书举例
交通运输大类 50	城市轨道交通 通类 5006	城市轨道 交通 (G5412)	4-02-01-07 城市轨道交 通服务员	客运服务、 票务组织、 客运组织、 行车组织、 车站管理	城市轨道交通站务 职业技能等级证书

表 2 岗位能力分析表

序号	岗位名称	岗位类别		岗位描述	岗位能力要求
		初始岗位	发展岗位		
1	站务员	■	□	组织客运及 客运服务、 处理客运服 务中出现各 种问题、能 正确操作票 务设备、处 理票务事 务、灵活运 用票务政策 进行售票服 务的现场实 际操作技 能。	1. 熟练使用“十字文明用语”，遵循首问责任制；熟记岗位职责和岗位禁忌； 2. 具有细心和耐心，做好解释工作、及时发现有需要的乘客给予帮助； 3. 熟悉轨道交通线路； 4. 熟悉车站结构、各出口到达地点、周边公交情况； 5. 具有熟练使用 BOM 机处理票务事务的能力，包括充值、售票、退票、超时、超程、进出站次序 代码错误等，并能够对简单故障进行处理； 6. 能填写相关票务报表、台账、票务事故处理单； 7. 熟悉边门管理制度 8. 熟练掌握接发列车手信号使用； 9. 熟练使用屏蔽门手动开关（LCB 盘）； 10. 掌握紧急停车按钮使用原则和自动扶梯控制及紧急停止按钮使用规

					则。
2	行车值班员	<input type="checkbox"/>	■	组织乘客购票、候车、进出站、乘降组织、乘客伤害事故处理等从事轻轨、地铁客运服务工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟记岗位职责和岗位禁忌； 2. 牢记填写票款相关台账、报表的要求； 3. 了解车站票款解行； 4. 具有熟练更换自动售票机钱箱、票箱的能力； 5. 能熟练操作 AFC 相关设备，处理简单的 AFC 设备故障； 6. 能处理与乘客相关的票务事宜
3	行车调度员	<input type="checkbox"/>	■	能够进行行车组织、调度指挥工作，实现安全、准点、快捷的运营服务等从事轻轨、地铁日常行车调度服务工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 牢记并认真履行岗位职责； 2. 具有熟练使用通信设备、FAS、BAS、广播系统、CCTV、HMI、IBP 盘等车控室设备的能力

(二) 典型工作任务及其工作过程

表 3 典型工作任务及工作过程分析表

序号	典型工作任务	工作过程
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组织乘客安全、有序候车、乘降； 2. 引导乘客正确使用闸机进站、出站； 3. 特大客流情况下的客运组织； 4. 在非正常情况下能组织乘客紧急疏散（火灾、车辆故障等）。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 负责引导组织乘客正确购票、引导乘客进行票务设备的正确使用； 2. 引导乘客正确使用闸机进站、出站； 3. 负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务； 4. 负责车站售票设备和其它设备的操作； 5. 监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台； 6. 监控设备的维修情况； 7. 组织乘客安全、有序候车； 8. 组织乘客安全、有序乘降； 9. 在非正常情况下，组织乘客紧急疏散（火灾、车辆故障等）； 10. 规范有理地做好乘客迎送工作。
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 票务设备的正确使用； 2. 票务报表的正确填报； 3. 现金管理及收益清分。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作； 2. 负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒；

		<ol style="list-style-type: none"> 3. 在票务工作台，负责操作初始化编码器，完成车票的编码、分检、清洗与封装； 4. 负责编码室的安全检查，确保工作的正常进行； 5. 报负责核对、统计每日各站交回问题票的数量和管理； 6. 负责票务室设备的使用与保养； 7. 负责不断改进、完善车票管理工作，为乘客提供安全、可靠及高效的运营服务； 8. 设备发生故障时，与有关维护部门紧密合作，做出适当的复修，填写故障发生及维护记录，确保系统恢复正常； 9. 售票系统和 LED 系统电脑的软件和硬件维护保养； 10. 协助车票管理组长，负责委外项目的管理和监督。
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 手信号的显示； 2. 开、关站的作业； 3. 站台指示发车； 4. 下轨作业； 5. 人工现场排列进路。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据出、退勤作业的流程及内容，正确完成出退勤作业； 2. 根据一次出乘准备、列车动静态检查等作业要求，正确完成列车整备作业； 3. 根据列车出、入场作业流程，正确完成列车出入场作业； 4. 根据不同驾驶模式的列车操纵、折返作业、列车客室车门/站台门开关作业、交接班作业、线路限速、进出站作业的驾驶要求，正确完成正线驾驶作业； 5. 根据列车洗车、调车、试车线作业流程，正确完成车辆基地作业； 6. 根据行车标准用语，正确完成调度命令的接收、复诵、执行和交接作业； 7. 根据列车专用端门、下车设施、应急升弓、列车广播和人机界面等操作方法，正确完成列车设备的基本操作； 8. 根据正线调试的作业流程和安全关键点，正确完成正线配合调试作业； 9. 根据突发事件、设备故障和恶劣天气的行车要求，正确完成非正常情况下的行车作业； 10. 根据列车制动、列车客室车门、牵引、通信信号等常见故障诊断和应急操作方法，正确完成相关应急操作； 11. 根据列车故障救援程序要求，正确完成故障车\救援车的准备、连挂和运行作业； 12. 根据乘客应急疏散预案程序要求，正确完成各种情况下的乘客应急疏散作业。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

城市轨道交通运营管理专业培养适应社会主义现代化建设需要的理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输企事业单位的城市轨道交通服员等职业

群，能够从事客运服务、票务组织等基层站务员实际工作，及客运组织、行车组织、车站管理、应急处理等值班员、值班站长等基层管理岗实际工作，综合素质良好，重点面向基层的高端技能型专门人才。

表 4 城市轨道交通运营管理专业培养目标

序号	具体内容
1	德：思想政治坚定，具有良好的科学、文化素养和职业道德素质。
2	智：满足区域经济发展，适应城市轨道交通运营企业一线需要。
3	体：具有较强的客运、票务、安检、厅巡、行车等岗位职业技术能力。
4	美：具有较强的学习能力、适应能力、安全意识。
5	劳：具有良好的职业道德、职业形象及团队合作精神。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有工匠精神、质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、创新思维和团结协作精神。

（4）具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神，勇于奋斗、乐观向上。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识要求

（1）文化基础知识 掌握应用写作知识、劳动理论与技能、军事理论与相关技能，熟悉一门外国语的基础知识，熟练掌握计算机的基本知识。

（2）专业基础知识以宽基础，适用性强为目标，掌握电工电子基础理论知识；轨道识图与 CAD 知识；城市轨道交通车站机电设备组成知识；城市轨道交通车辆技术知识；城市轨道交通信号基础知识以及安全生产、运营知识。

（3）专业核心知识

- ①掌握本专业培养目标必备的文化基础知识。
- ②掌握本专业必须的信号设备、线路及站场的基本知识。
- ③掌握轨道交通客运组织的基本理论和方法及客运服务的原则。
- ④掌握轨道交通行车组织、票务组织及行车安全管理和应急的基本理论和方法。
- ⑤了解轨道运输企业市场营销、企业管理、信息化管理的基本理论和方法。
- ⑥具有计算机应用技术的基础知识。
- ⑦掌握识别及绘制轨道工程类图纸等相关知识。

3. 能力要求

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- (3) 具有本专业必需的信息技术应用能力；
- (4) 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控等系统及设备进行监视、操作；
- (5) 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业；
- (6) 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作；
- (7) 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车等工作；
- (8) 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

(三) 培养目标与培养规格的关系

表 5 城市轨道交通运营管理专业培养目标和培养规格关系矩阵

培养目标 培养规格	M1	M2	M3	M4	M5
A1	√	√	√	√	√
A2	√	√		√	√
A3	√	√			√
A4	√	√			√
A5	√		√		
A6	√	√		√	
B1	√	√		√	
B2	√	√		√	
B3	√	√	√		√

C1		√			√
C2	√	√		√	
C3		√			√
C4	√	√	√		√
C5	√	√	√		√
C6	√	√	√	√	√
C7	√	√	√		√
C8	√	√	√		√

(四) 专业思政元素集

表 6 城市轨道交通运营管理专业思政元素集

育人维度	主要育人内涵	思政元素	公共基础课	专业核心课和实践课	其他专业课
A1	社会主义核心价值观	富强、民主、文明、和谐,自由、平等、公正、法治,爱国、敬业、诚信、友善	思想道德修养与法律基础、形势与政策教育、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、军事技能、军事理论	城市轨道交通应急处理、城市轨道交通企业管理	运输经济学
A2	职业道德准则和行为规范	遵纪守法、爱岗敬业、尊重生命、吃苦耐劳、中华优秀传统文化	思想道德修养与法律基础、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导	城市轨道交通线路与站场、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通服务礼仪、城市轨道交通票务组织综合实训	——
A3	专业精神	工匠精神(一丝不苟、刻苦钻研、耐心细致、精益求精、不畏艰难、勇于创新)、质量意识、环保意识、安全意识、信息素养和团结协作	信息技术基础 专业数学	城市轨道交通行车组织、城轨电动列车驾驶城市轨道交通行车调度模拟实训、城市轨道交通应急仿真实训、城市轨道交通车站设备实训	——
A4	职业发展	自我规划、自我诊改、不断发展	职业发展与就业指导	顶岗实习、毕业设计	——
A5	身心健康	健康的身心 and 健全的人格	体育 大学生心理健康	——	服务心理学
A6	人文素养	文明礼貌、艺术修养、和谐发展	其他相选修课程	——	服务语言学

六、专业课程体系与专业核心能力课程

专业课程体系建设的过程中，打破了以往按学科组建的格局，从社会调查和职业岗位（群）分析入手，分解和提炼从事具体职业岗位（群）工作所需的核心职业能力、专项能力以及能力要素，根据这些能力要素来设计具体的理论课程和实践课程。分别按照职业岗位群（站务员、票务员、驾驶员、行车值班员、行车调度员等）层层递进的流程来进行建设，岗位技能鲜明，针对性强。教学内容设计和设备配置努力做到“三个贴近”（贴近企业一线生产、贴近真实工作环境、贴近职业岗位技能），以确保学生使用的是当前轨道交通行业内较先进的技术设备，学到的是较前沿的技术和操作技能，实现学校与企业单位的“零距离”对接。

在专业指导委员会指导下，专业教师通过到企业调研和对毕业生的跟踪调查，联合轨道交通企业专家、课程专家，确定城市轨道交通运营管理专业主要就业岗位（站务员、票务员、行车值班员、行车调度等站务类岗位）；以学生的职业生涯发展和提高学生职业能力为培养目标，联合广州地铁运营部、长春轨道交通集团有限公司、优立科轨道交通技术有限公司等企业的技术专家，从分析城市轨道交通车站、运营调度控制中心的职业岗位（群）的工作过程入手，提炼城市轨道交通站务岗位的真实工作任务，归纳出相应的行动领域及该领域必须具备的职业能力，确定相应的学习领域，如图 1。

本课程体系遵循学生的认知规律和职业成长规律，由易到难，由单一到复杂，努力实现知识、能力、素质的同步提高，以培养学生轨道交通运营管理工作的职业能力。其中，公共基础课程旨在引导学生树立正确的人生观、价值观，形成良好的道德素质、职业素质、提高学生基本文化修养，为学生今后长久的职业发展搭建基础平台。专业课程反映本专业职业岗位的最典型工作任务，是学生获得职业能力的重要内容。重在拓宽学生的专业视野，增强学生对本专业前沿技术及相关专业领域的了解和认知，为实现职业能力的迁移和可持续发展奠定基础。

另外，本专业以综合技能实训、标准化作业实训、顶岗实习等主要形式的职业综合课程，突出职业标准化训练为，重点强化学生专业知识与职业技能的综合运用能力，帮助学生形成岗位能力。

基于国家相关文件规定，本专业的课程设置及教学内容，紧贴培养目标与人才规格的要求，同时也融入了国家的教学标准，融入轨道交通行业企业的最新技术技能，始终兼顾职业岗位能力以及工作任务的要求，具体参见表 7。

(一) 课程体系

表 7 专业课程体系

序号	课程名称（学习领域）	对应的典型工作任务	课程教学目标
1	城市轨道交通票务管理	1. 票务设备的正确使用 2. 票务报表的正确填报 3. 现金管理	素质目标：具有安全、准确、高效的城市轨道交通服务意识；在票务作业过程中养成谨慎、认真、细致的职业习惯。具有良好的职业道德，能给乘客提供优质的服务。
			知识目标：掌握AFC自动售检票系统的功能、结构、设备种类和布局。了解自动售检票系统的清分系统和清分规则。
			能力目标：掌握票务设备操作、票款清分结算、票务报表填写等方面的专业技能
2	城市轨道交通客运组织	1. 组织乘客安全、有序候车、乘降 2. 引导乘客正确使用闸机进站、出站 3. 特大客流情况下的客运组织 4. 在非正常情况下能组织乘客紧急疏散（火灾、车辆故障等）	素质目标：具有轨道交通客运业务办理流程的能力；掌握客流调查的方法；掌握客运服务标准和技巧；掌握大客流情况下的客流组织原则、措施及控制方法；熟悉站务员的职责；掌握客运突发事件的处理原则与技巧。
			知识目标：能概述突发事件的处理流程及设施设备的使用情况
			能力目标：会处理大客流情况下的客流控制以及非正常情况下的各种客流组织；会及时妥善处理客运突发事件
3	城市轨道交通行车组织	1. 手信号的显示 2. 开、关站的作业 3. 站台指示发车 4. 下轨作业 5. 人工现场排列进路	素质目标：培养学生与人合作，具有较强的团队合作精神；培养学生与人沟通的能力；培养学生解决突发事件的应变处理能力。
			知识目标：掌握轨道交通行车组织的基本知识；掌握设备故障情况下的的行车组织方法；熟悉列车出段、入段的办理手续，调车作业的基本要求。掌握手摇道岔基本要求；掌握各种徒手手信号的理论知识；掌握施工检修作业的基本要求。
			能力目标：及时妥善处理行车事故；熟练掌握调车作业的基本流程。能够识别列车运行图，并能够人工手绘列车运行图；能够正确发布各类调度命

			令；正确识别、使用引导标志；熟练掌握手摇道岔基本程序；正确识别、使用各种徒手手信号。熟悉各类施工检修作业办理手续，完成相关检修操作。
4	城市轨道交通线路与站场	<ol style="list-style-type: none"> 城市轨道交通系统设备布置与安装 城市轨道交通枢纽的功能及构成和布局 线网规划、选线设计、车站功能设计 站场设计与布局、车站配线 	<p>素质目标：会根据配线的种类，合理安排不同的行车组织方式；能根据车站客流的情况，合理布局设施；审美—在车站设施布局时，不但要方便乘客，还要美观；运筹—根据运营时间、非运营时间，充分合理利用各种配线安排组织列车运行，且不能使列车相撞</p> <p>知识目标：掌握轨道交通线网规划、线路设计、配线类型及功能、轨道交通车站设施规划布局、车辆基地功能及布局等内容，并能胜任与其相关的工作。</p> <p>能力目标：给出一个城市轨道交通的规划路网，能够分析出来存在的优缺点；能够根据正常运营情况下、区间堵塞情况下、夜间工程车维修检测时利用配线合理组织车辆运行；合理设计（布局）车站设施设备，能够方便客流，不使客流发生冲突</p>
5	城市轨道交通应急处理	<ol style="list-style-type: none"> 信号设备故障的应急处理 屏蔽门故障的应急处理 列车突发事件的应急处理 车站突发事件的应急处理 大客流的应急处理 火灾的应急处理 恶劣天气的应急处理 	<p>素质目标：培养学生良好的职业道德和行为规范，能够爱岗敬业、吃苦耐劳、知理守信；培养学生与人合作，具有较强的团队合作精神和协调沟通能力；培养学生较敏锐的问题识别与处理能力；注重遵章守纪、具有较强的安全意识和岗位责任感。</p> <p>知识目标：掌握城市轨道交通应急处理的基本理论体系；掌握车站突发事件的应急处理原则及客运组织措施；掌握行车工作中常见突发事件的应急处理流程；掌握恶劣天气等全线综合性突发事件的应急处理办法。</p> <p>能力目标：会基本的急救知识，掌握客伤事故的处理办法；熟悉车站设备操作，能处理屏蔽门、电扶梯等设备故障所引起的突发事件；熟悉行车组织工作，能处理行车工作中突发事件。</p>
6	城轨电动列车驾驶	<ol style="list-style-type: none"> 安全管理与驾驶的基本规定 	<p>素质目标：培养学生与人合作，具有</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 调车作业 列车正常及非正常启动 人工驾驶模式 自动驾驶模式 列车救援及特殊状态下的操作 	<p>较强的团队合作精神；培养学生与人沟通的能力；培养学生解决突发事件的应变处理能力。</p> <p>知识目标：掌握城市轨道交通司机一次作业的基本程序、要求；掌握城市轨道交通线路、信号及规章的基本知识；了解调车及调试列车、洗车的基本情况；掌握突发故障及险情时的处理方法和原则；掌握列车故障救援的作业程序及安全要求。</p> <p>能力目标：掌握城市轨道交通司机一次作业的基本程序、要求；掌握操纵地铁车辆的操纵技能，能顺利完成检车、试验、出库（场）、正线运营（站台作业）、折返、回场（库）的实训练习；能进行城市轨道交通故障救援。</p>
7	城市轨道交通服务礼仪	<ol style="list-style-type: none"> 仪态训导 化妆流程 多种礼节细节动作的训练等 	<p>素质目标：提高学生人文素养；了解传统文化；掌握礼仪基本技能并熟练运用。</p> <p>知识目标：了解城市轨道交通客运服务人员的基本仪容礼仪，掌握化妆的基本步骤和技巧；掌握城市轨道交通客运服务人员的着装规范；掌握站姿、坐姿、行姿以及手势的具体要求，并能在工作中熟练应用；掌握城市轨道交通客运服务人员的规范服务用语。</p> <p>能力目标：掌握仪容礼仪；掌握服饰礼仪；沟通礼仪规范。</p>
8	轨道交通识图与 CAD	<ol style="list-style-type: none"> 图解空间几何问题 手工仪器绘图、计算机绘图等 	<p>素质目标：具有良好的逻辑性、合理性的科学思维方法能力；能不断积累经验，并从中归纳并找出共性的能力。</p> <p>知识目标：培养手工仪器绘图、计算机绘图机手工草图等综合绘图能力，掌握较强的绘图方法和技能、技巧。</p> <p>能力目标：逐步培养空间逻辑思维与形象思维的能力；具备中等复杂零件的绘图与识图能力。</p>
9	城市轨道交通企业管理	<ol style="list-style-type: none"> 车站客运组织、票务管理 车站、线路、线网客流分析 行车组织 员工管理及培训 	<p>素质目标：具有分析企业出现的问题（成本、事故和管理漏洞）—分析能力；具有根据现存问题，寻找解决办法—解决问题的能力（执行能力）；具有在解决问题时，能够与上下级良好沟通—沟通能力；具有分析、解决企业管理问题时，需要运用理论知识</p>

			和方法—运用能力;具有会表达企业管理会运用的英语词汇—英语能力和表达能力。 知识目标:掌握城市轨道交通企业运营管理的组成和质量管理;能解释事故及其预防处理的一般流程;了解设备管理内容;掌握资金成本分析方法。 能力目标:会对城市轨道交通企业进行质量管理、设备管理和处理事故;会对城市轨道交通企业进行成本分析
10	城市轨道交通安全管理	1. 站厅和站台等处的站务工作; 2. 负责车站售票设备和其它设备的操作; 3. 监控设备的维修情况。 4. 具有较强的安全意识; 5. 负责宣传引导人员进入安检区域; 6. 掌握各种安检设备的操作及识别方法。	素质目标:学生具有安全意识;爱岗敬业、团结互助。 知识目标:掌握城市轨道交通事故预防的基本知识,掌握安全分析和安全评价的方法。 能力目标:具备城市轨道交通事故预防和处埋能力;具备城市轨道交通事故分析和评价的能力。

(二) 专业核心能力课程简介

城市轨道交通运营管理专业开设了城市轨道交通客运组织、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通线路与站场、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通应急处理、城轨电动列车驾驶、城市轨道交通服务礼仪等专业核心课程;以及交通运输经济学、乘客服务心理学、服务语言学等专业选修课程。核心课程简介如下:

1. 城市轨道交通票务管理

《城市轨道交通票务管理》主要包含城市轨道交通票卡媒介、自动售检票系统终端设备操作和异常情况处理、票务业务处理、票款清分结算等方面的内容。通过本课程学习,学生能掌握票务设备操作、票款清分结算、票务报表填写等方面的专业技能,使其在今后的工作中较好地处理票务事务。

2. 城市轨道交通客运组织

《城市轨道交通客运组织》是在学生具备了认知车站布设施及布局、客运服务技巧能力的基础上,开设的一门理实一体的课程,其功能是对接专业人才培养目标,面向站务员(站厅岗、站台岗、客服中心岗)、客运值班员值班站长等工作岗位,培养轨道交通员工职业素质,具备日常客流组织、突发事件情况下客流组织的能力,为后续《城市轨道交通行车组织》、《城市轨道交通票务管理》等课程学习奠定基础的专业核心课程。

3. 城市轨道交通行车组织

《城市轨道交通行车组织》是在学生具备了站务服务、客运服务等能力的基础上,开

设的一门理实一体的课程，其功能是对接专业人才培养目标，面向行车值班管理岗位，培养行车值班员的职业素质，具备正常情况下、非正常情况下的行车指挥与调度、行车组织、施工检修作业管理、列车运行图编制及常见事故分析等职业能力，为后续城市轨道交通安全管理、轨道交通运输企业管理、城市轨道交通车辆驾驶等课程的学习奠定基础。

4. 城市轨道交通线路与站场

《城市轨道交通线路与站场》是一门理实一体的课程，其功能是对接专业人才培养目标，面向站台岗站务员、行车值班员等工作岗位，培养轨道交通职业素质，具备认知轨道结构、道岔结构及工作原理、配线类型及其与行车组织的关系、车站设施设备布局等能力，为后续《城市轨道交通行车组织》、《城市轨道交通客运组织》等课程学习奠定基础的专业核心课程。

5. 城市轨道交通应急处理

《城市轨道交通应急处理》包括城市轨道交通应急处置概述、信号设备故障的应急处理、屏蔽门故障的应急处理、列车突发事件的应急处理、车站突发事件的应急处理、大客流的应急处理、火灾的应急处理、恶劣天气的应急处理等八大项目。通过本课程的学习，学生能掌握车站及列车常见突发情况的应急处理流程，以使其在今后的工作中较好地为乘客服务。

6. 城轨电动列车驾驶

《城轨电动列车驾驶》是城市轨道交通运营管理专业必修的一门专业核心课程，是在学习城市轨道交通车站设备、城市轨道交通信号、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通客运服务礼仪等课程、具备了客运服务、乘务服务、行车管理等能力的基础上，开设的一门理实一体的课程，其功能是对接专业人才培养目标，面向驾驶服务岗位，培养驾驶员的职业素质，具备电客车驾驶技能、处理常见故障及不同险情的处理能力，为后续毕业顶岗实习等环节奠定基础。

7. 城市轨道交通服务礼仪

《城市轨道交通客运服务礼仪》是以客运服务过程中的乘客为对象，研究如何提高服务质量和提升服务艺术的一门学科。根据生产一线对客运服务岗位人才的要求，通过教学，教会学生使用仪容礼仪、服饰礼仪、仪态礼仪、沟通礼仪、城市轨道交通客运服务的基本要求、车站应急服务与特殊乘客服务、乘客投诉处理的原则，乘客投诉处理技巧。

8. 城市轨道交通企业管理

专业课程反映本专业职业岗位的最典型工作任务，是学生获得职业能力的重要内容。重在拓宽学生的专业视野，增强学生对本专业前沿技术及相关专业领域的了解和认知，为实现职业能力的迁移和可持续发展奠定基础。

另外，本专业以综合技能实训、标准化作业实训等主要形式的职业综合课程，突出职业标准化训练为，重点强化学生专业知识与职业技能的综合运用能力，帮助学生形成岗位能力。

基于国家相关文件规定，本专业的课程设置及教学内容，紧贴培养目标与人才规格的要求，同时也融入了国家的教学标准，融入轨道交通行业企业的最新技术技能，始终兼顾职业岗位能力以及工作任务的要求。

七、专业教学保障情况

（一）专业教学团队

表 8 专业教学团队成员名单

序号	姓名	性别	年龄	学历学位	职称/职务	是否双师	工作单位	专/兼职
1	车广侠	女	45	研究生 硕士	副教授/教师	是	吉林交通职业技术学院	专职
2	高帅	女	34	研究生 硕士	讲师/教师	是	吉林交通职业技术学院	专职
3	李飞燕	女	36	研究生 博士	讲师/教师	是	吉林交通职业技术学院	专职
4	刘婷婷	女	36	研究生 硕士	讲师/教师	是	吉林交通职业技术学院	专职
5	隋吉喆	女	33	硕士研究生	讲师/教师	是	吉林交通职业技术学院	兼职
6	张哲勋	女	43	研究生 硕士	讲师/宣传部 部长	是	吉林交通职业技术学院	兼职
7	张彧扬	女	34	研究生 硕士	讲师/学院 办公室主任	是	吉林交通职业技术学院	兼职
8	王茉莉	女	31	研究生 硕士	讲师/教师	是	吉林交通职业技术学院	兼职

（二）实践教学条件

1. 校内实训室现状

表 9-1 轨道交通行车调度模拟实训室

实训室名称	行车调度模拟实训室	总面积	130 m ²
序号	核心设备	数量	备注
1	行车总调度台	1 台	行车组织实训
2	站间电话	50 部	行车组织实训
3	移动对讲设备	10 部	行车组织实训

4	COCC 背投	1 台	行车组织实训
5	教师机	1 台	行车组织实训
6	学生机	50 台	行车组织实训

表 9-2 票务管理实训室

实训室名称		AFC 售检票实训室	总面积	140 m ²
序号	核心设备		数量	备注
1	自动售票机		台	票务管理实训
2	半自动售票机及票亭		台	票务管理实训
3	进站检票机		台	票务管理实训
4	出站检票机		台	票务管理实训
5	SC 工作站		1	票务管理实训
6	SC 监控系统		1	票务管理实训
7	票务管理系统软件		1	票务管理实训

表 9-3 运营安全应急实训室

实训室名称		运营安全应急实训室实训室	总面积	100 m ²
序号	核心设备		数量	备注
1	微型消防站		1	应急处理实训
2	消防水系统		1	应急处理实训
3	安全用具综合考培仿真系统		1	应急处理实训

表 9-4 城轨运营管理综合实训室

实训室名称		城轨运营管理综合实训室	总面积	170 m ²
序号	核心设备		数量	备注
1	车站服务员培训仿真系统		1	城市轨道交通服务员赛项
2	车站设备仿真实训系统		1	城市轨道交通服务员赛项
3	车站控制实训系统		1	城市轨道交通服务员赛项
4	道岔和转辙机系统		1	城市轨道交通服务员赛项

2. 校外实习基地现状

表 10 城市轨道交通运营管理专业校外实训基地

序号	校外实训基地名称	合作企业名称	用途	合作方式
1	优立科轨道车辆检修校外实训基地	优力科轨道交通技术有限公司	认识实习、生产性实训、顶岗实习	共享型
2	金冠电气设备校外实训基地	吉林省金冠电气股份有限公司	顶岗实习	融合型
3	长春润德西站站务运营校外实训基地	长春润德西站交通换乘运营管理有限公司	顶岗实习	融合型
4	北京恒安安检培训校外实训基地	北京恒安卫士保安服务有限公司	认识实习	一般型

(三) 使用的教材、数字化(网络)资源等学习资料

表 11 城市轨道交通运营管理专业教材选用表

序号	教材名称	教材类型	出版社	主编	出版日期
1	《城市轨道交通客运组织》	全国城市轨道交通专业高职高专规划教材	人民交通出版社	刘莉娜	2021.11
2	《城市轨道交通线路与站场》	十三五职业教育城市轨道交通专业规划教材	人民交通出版社	李飞燕	2019.01
3	《城市轨道交通票务管理》	城市轨道交通职业教育系列教材	西南交通大学出版社	涂晓燕	2021
4	《城市轨道交通行车组织》	城市轨道交通类专业精品教材	人民交通出版社	孟祥虎	2021.05
5	《城轨电动列车驾驶》	“互联网+教育”新形态教材	上海交通大学出版社	付全立	2019.08
6	《城市轨道交通应急处理》	城市轨道交通人才培养规划教材	上海交通大学出版社	刘忠祥	2019

表 12 城市轨道交通运营管理专业数字化资源选用表

序号	数字化资源名称	资源网址
1	职业教育专业教学资源库	http://zyk.ouchn.cn/portal/index
2	《城市轨道交通线路与站场》慕课	正在完善过程中

(四) 教学方法

教学方法是提高高职教学质量，实现高职培养目标的重要手段。在知识经济时代即将到来的新形势下，高职的教学方法改革必须以突出启发性为原则，以有益于促进学生积极主动地“学”为指导思想。同时，还要从高职自身的特点出发，注意实践情境的创设、智慧潜能的开发和综合素质的培养。常用的教学方法有理论讲授法、案例教学法、情景教学法、任务驱动法、参观教学法、校企合作教学法等。

1. 实践教学法

课程设置在校内专业实训室内，教学过程中以操作生产实际的设备为主，以学生为主体，以教师为主导，以职业能力为培养目标，以工作过程为教学内容，充分发挥学生主观能动性。

2. 案例教学法

课程要在教学中，收集典型的城市轨道交通行车事故案例，利用图片、视频、现场设备等多种手段为同学展示，引导同学结合所学知识对案例进行深入分析。

3. 项目教学法

课程根据工作岗位实际转化为实践实训项目，在教学中，由老师为引导，布置项目任务，让学生独立完成，运用已有的经验，让目标和生产导向融入过程中，运用专业的知识去完成独立的项目。项目以分组的形式开展，让同学在掌握专业技能的同时也培养工作岗位所需要的组织协调能力和团队协作能力。

4. 现场认知法

课程中有部分理论教学模块，理论教学模块的教学场所设置在校内实训室和工作现场，校内实训室内利用多媒体课件和现场设备的有效结合，是同学对专业知识有更直观和深入的认识。同时利用课余时间，组织和要求同学前往城市轨道交通电客车运行的真实工作场所进行实地参观，使同学对职业岗位工作内容和岗位标准有更准确的认识。

（五）学习评价

对高职学生学习能力的评价是关乎高职教育人才培养质量的重要内容之一。高职教育对于学生的学习评价可采用多元化的形式，注重学生知识、能力、素质的综合性评价。

1. 终结性考试和过程性考核相结合

对于高职学生，应充分重视学生学习过程的评价，因此可采用终结性考试和过程性考核相结合的方法，比如过程性考核占比 50%或 30%，包括学生出勤、回答问题、平时实训情况、作业、课堂表现等方面，终结性考核统一由学校组织，占比 50%或 70%。这种方式采用在课程中采用较多。特殊的课程的终结性考核由学生抽签采用口试的方式进行，占比 50%。

2. 学校、教师、学生多方评价相结合

对于学生，同伴是学习过程的重要合作人，也最具有发言权，因此，学习评价可采用师评生、生评生、生自评组成。

3. 行业、企业（第三方）参与评价过程

企业（第三方）是高职教育最直接和最大的受益者，是学生学习质量的最终检验者。

企业对学生的评价有益于学校改进教学，使后来接受教育的学生受益。

（六）质量管理

人才培养质量管理是指为实施质量管理所需的组织机构、程序、过程和教学资源。城市轨道交通机电技术专业的人才培养质量管理主要从开展教研室活动、教学文件管理等方面展开。

教研室专职教师团队经常开展教研活动，活动中通过集体备课、集体讨论等方式构建教学设计、剖析课程内容、选用教学方法及手段来保证课堂质量。教研室专职教师相互沟通进行听课互评，分享优秀的教学文案，以达到共同改进提高的目的。每学期考试结束后团队教师共同进行试卷分析，查找问题，分析原因，力争达到更好的教学效果。

八、毕业要求及指标点

（一）毕业要求

1. 毕业学分要求

城市轨道交通运营管理专业学生毕业时应达到的总学分 95 学分。其中：理论课程学分 63 学分；实践课程学分 28 学分；第二课堂学分 4 学分。

2. 毕业能力要求

表 13-1 城市轨道交通运营管理专业毕业能力要求

序号	具体内容
1	具有一定政治思想基础、良好的思想品德、职业道德、法律知识、遵纪守法和社交能力。
2	具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；具有英语读、写、听的基本能力；具有空间想象能力、思维能力及识图技能，并具备模拟绘制轨道工程设计图能力。
3	具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。
4	具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。
5	具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制，具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。
6	具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。
7	具有自主学习和不断进取的意识，具有适应社会发展的能力。

（二）毕业要求指标点

表 13-2 城市轨道交通运营管理专业毕业要求指标点

序号	毕业要求	对应的指标点
1	具有一定政治思想基础、良好的思想品德、职业道德、法律知识、遵纪守法和社交能力。	1.1 了解中国国情，有一定政治素养、具有社会责任感； 1.2 具有法律意识，在旅客服务中能运用法律知识保护自己 and 旅客。
2	具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；具有英语读、写、听的基本能力；具有空间想象能力、思维能力及识图技能，并具备模拟绘制轨道工程设计图能力。	2.1 普通话标准、善于沟通； 2.2 能与旅客用英语做基本沟通。 2.3 能够绘制列车运行图。
3	具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。	3.1 不同情况下，能够识别并正确使用车站内各种技术设备进行技术作业活动。 3.2 能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。
4	具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。	4.1 掌握 AFC 系统的日常操作以及常见的故障处理方法； 4.2 正确操作票务设备、处理票务事务、运用票务政策进行售票服务的现场实际操作，熟练操作 AFC 设备的定期保养、检修等。
5	具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制，具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。	5.1 根据实际情况，能组织客运及进行良好客运服务、能处理客运服务中出现的各种问题，并能够准确复述事件处理流程。 5.2 组织乘客购票、候车、进出站、排列进路、乘客伤害事故处理，熟练操作 LOW 工作站控制台，准确进行各种情况下的行车组织。 5.3 针对不同情况，能够操纵列车进行出入场、正线驾驶、调车、调试等基本作业。
6	具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。	6.1 能够正确应对车站突发情况，如火灾、大客流等情况，能够提前做出正确预案； 6.2 能够正确应对车辆段突发状况。
7	具有自主学习和不断进取的意识，具有适应社会发展的能力。	7.1 能够认识到自我探索和终身学习的必要性。 7.2 能够主动学习、终身学习，能体现出不断探索的成效，通过自我评价，反映出适应发展的能力。 7.3 能够运用客观、科学的学习方法，管理知识和处理信息，做到学以致用。

九、继续专业学习深造的途径

对于已完成专科段学习，如果想取得更高学历，可通过以下几种方式提升学历或提升能力。

其一，专升本。顺利完成了专科段学习，想继续在学校进行全日制学习的学生，可参加专升本考试，考试合格者可进入本科院校进行本科段专业再学习，所有成绩合格者最终取得本科学历。

其二，自考。自考没有入学考试，考生参加单科考试，合格一门，发一门的合格证书，所有科目合格后，颁发学历证书。

其三，成人教育（函授、电大）。大专生要取得本科学历，除了以上两种方式以外，还可参加成人教育考试，成绩合格者，取得学历同样被社会认可。

十、教学进程总体安排

1. 培养方案主要参数表（附表 1）
2. 课程设置及进程表（附表 2）
3. 课外实践实践活动（附表 3）

十一、课程标准（单独成册）

十二、其他说明

本专业学生毕业应获取 1+X 城市轨道交通站务职业技能等级证书（中级），鼓励学生根据自己的特点加以选择，若获得相应的职业技能证书，则给予学分奖励。课外学分获得等。

人才培养方案学时、学分分配主要参数表

表1

城市轨道交通运营管理专业

学制：二年制

版本号：2022版

课程属性	课程门数				学时分配										学分分配			
	合计	A	B	C	合计学时		理论学时		实践学时		必修课学时		选修课学时 (含限选课)		学分比例		学分类别	
					学时	占总学时 比例 (%)	理论学 时	占总学 时比例 (%)	实践学 时	占总学 时比例 (%)	必修课 学时	占总学 时比例 (%)	选修课 学时	占总学 时比例 (%)	学分	占总学分 比例 (%)	课内 学分	课外 学分
公共基础课程	6	3	3	0	160	9.21%	112	6.44%	48	2.76%	160	9.21%	0	0.00%	10	10.64%	10	0
专业基础课程	7	1	6	0	304	17.49%	228	13.12%	76	4.37%	304	17.49%	0	0.00%	19	20.21%	19	0
专业核心课程	7	0	7	0	430	24.74%	322	18.53%	108	6.21%	430	24.74%	0	0.00%	27	28.72%	27	0
专业拓展课程	3	1	2	0	116	6.67%	108	6.21%	8	0.46%	0	0.00%	116	6.67%	7	7.45%	7	0
集中实践课程	11	0	0	11	728	41.89%	0	0.00%	728	41.89%	728	41.89%	0	0.00%	28	29.79%	28	0
第二课堂 课外实践															4	3.19%	0	4
合计	34	5	18	11	1738	100.00%	770	44.31%	968	55.69%	1644	93.33%	116	6.67%	95	100.00%	91	4

课程设置及进程表

表2

(城市轨道交通运营管理)专业

学制：二年制

版号：2022版

课程 设置	课程 类型	课程性质	序号	课程 代码	课程名称	学分	学时分配			各学期学时分配				课程类 别	考核方 式	责任单位
							合计	讲授	实践	1	2	3	4			
										19	20	20	19			
										17	18	18	18			
公共基础 平台课程	公共基础课	必修课	1	30040201	形势与政策	1	16	8	8	8	8			B	考查	马克思学院
			2	06030105	心理健康教育*	2	32	32	0	12				A	考查	学生处/线上20
			3	10000103	创新创业基础*	2	32	16	16	16	16			B	考查	继续教育学院
			4	09000101	美育*	2	32	8	24		8			B	考查	团委/线上24
			小计			7	112	64	48	36	32	0	0	√	√	√
	公共选修课	任选课	5	29030102	语文写作类	2	32	32	0		32	32	32	A	考查	基础部/线上
			6	29050203	国家安全类	2	32	32	0		32	32	32	A	考查	基础部/线上
			7	29050204	社会责任类	2	32	32	0		32	32	32	A	考查	基础部/线上
			8	29050205	金融知识类	2	32	32	0		32	32	32	A	考查	基础部/线上
			9	29050206	海洋科学类	2	32	32	0		32	32	32	A	考查	基础部/线上
10			29050207	管理知识类	2	32	32	0		32	32	32	A	考查	基础部/线上	
小计			3	48	48	0	√	√	√	√	√	√	√			
专业模块课程	专业基础课	必修课	11	28060202	轨道交通识图与CAD	2.5	40	20	20	40				B	机考	轨道交通学院
			12	28070217	城市轨道交通车站机电设备	3	48	40	8	32				B	笔试	轨道交通学院/线上16
			13	28060208	服务语言学	2.5	40	20	20		40			B	考查	轨道交通学院
			14	28070219	城市轨道交通信号技术	3	48	40	8		48			B	笔试	轨道交通学院
			15	28080218	城市轨道交通车辆技术	3	48	32	16	32				B	考查	轨道交通学院/线上16
			16	28060205	城市轨道交通安全管理	2.5	40	36	4		40			B	考查	轨道交通学院
			17	28060104	轨道交通运输企业管理	2.5	40	40	0			40		A	笔试	轨道交通学院
			小计			19	304	228	76	104	128	40	0	√	√	√
	专业课	专业核心课 必修课	18	28060212	城市轨道交通票务管理★	3	48	40	8	48				B	笔试	轨道交通学院
			19	28060210	城市轨道交通客运组织★	5	78	66	12	78				B	笔试	轨道交通学院
20			28060213	城市轨道交通行车组织★	4	64	48	16		64			B	笔试	轨道交通学院	
21			28060214	城市轨道交通客运服务礼仪★	3	48	24	24			48		B	综合类	轨道交通学院	
22			28060209	城市轨道交通线路与站场★	4	64	52	12		64			B	笔试	轨道交通学院	
23			28060216	城市轨道交通应急处理★	4	64	60	4			64		B	笔试	轨道交通学院	
24			28080210	城轨电动列车驾驶技术★	4	64	32	32			64		B	综合类	轨道交通学院	
小计			27	430	322	108	126	128	176	0	√	√	√			

		专业拓展课 任选课	25	28060217	乘客服务心理学	2.5	40	36	4		40		B	考查	轨道交通学院		
			26	28060103	运输市场营销学	2.5	40	40	0			40		A	考查	轨道交通学院	
			27	28060201	交通运输经济学	2	36	32	4			36		B	考查	轨道交通学院	
			小计（至少选修6学分）			7	116	108	8	0	76	40	0	√	√	√	
集中实践课	综合技能	必修课	28	06050304	军事技能	2	52	0	52	52			C	考查	学生处		
			29	10000301	创新创业实践*	1	26	0	26		26			C	考查	继续教育学院	
			30	06000301	入学教育	1	26	0	26	26				C	考查	学生处	
			31	28060316	城市轨道交通线路与站场认知实训	1	26	0	26		26			C	考查	轨道交通学院	
			32	28060317	城市轨道交通车站设备实训	1	26	0	26	26				C	考查	轨道交通学院	
			33	28060319	城市轨道交通行车组织综合实训	1	26	0	26		26			C	考查	轨道交通学院	
			34	28080311	城轨电动列车驾驶实训	1	26	0	26			26		C	考查	轨道交通学院	
			35	28060315	城市轨道交通票务组织综合实训	1	26	0	26	26				C	考查	轨道交通学院	
			36	28060313	城市轨道交通应急仿真实训	1	26	0	26			26		C	考查	轨道交通学院	
			37	28060320	毕业顶岗实习	12	312	0	312				312	C	考查	轨道交通学院	
			38	28060321	毕业设计（论文）	6	156	0	156			52	104	C	考查	轨道交通学院	
小计			28	728	0	728	130	78	106	416							
第二课堂	课外实践	选修课	39	06000303	文体类	2	√	√	√	√	√	√	√	√	考查	学生处	
			40	06000304	社会实践类		√	√	√	√	√	√	√	√	√	考查	学生处
			41	06000305	专业技能类		√	√	√	√	√	√	√	√	√	考查	学生处
			42	06000306	创新创业类		√	√	√	√	√	√	√	√	√	考查	学生处
			43	06000307	品德与操行		2	√	√	√	√	√	√	√	√	√	考查
			小计			4	0	0	0	0	0	0	0	√	√	√	
总计						95	1738	770	968	396	442	366	416	√	√	√	
平均周学时						√	√	√	√	23	25	20	23	√	√	√	

课外实践活动表

表3

城市轨道交通运营管理专业

学制：二年制

版号：2022版

课程类别	序号	内容	活动级别				考证依据
			院级	校级	省级	国家级	
文体类	1	合唱比赛	0.5	1	1.5	2	原始报名表或证书
	2	演讲比赛	0.5	1	1.5	2	
	3	扑克牌比赛	0.5	1	1.5	2	
	4	话剧比赛	0.5	1	1.5	2	
	5	篮球赛	0.5	1	1.5	2	
	6	拔河比赛	0.5	1	1.5	2	
	7	主持人比赛	0.5	1	1.5	2	
	8	羽毛球比赛	0.5	1	1.5	2	
	9	军棋比赛	0.5	1	1.5	2	
	10	书画大赛	0.5	1	1.5	2	
	11	K歌大赛	0.5	1	1.5	2	
	12	足球赛	0.5	1	1.5	2	
	13	象棋比赛	0.5	1	1.5	2	
	14	诗朗诵比赛	0.5	1	1.5	2	
	15	五子棋比赛	0.5	1	1.5	2	
	16	其他文体类比赛	0.5	1	1.5	2	
社会实践类	序号	内容	活动级别				考证依据
			院级	校级	省级	国家级	
	1	“青马工程”活动	0.5	1	1.5	2	原始报名表或证书
	2	捐赠、献血等公益活动	0.5	1	1.5	2	
	3	“三下乡”社会实践活动	0.5	1	1.5	2	
	4	综合实习	0.5	1	1.5	2	
	5	志愿者服务	0.5	1	1.5	2	
	6	团支部特色实践活动（需报团总支批准备案）	0.5	1	1.5	2	
7	其他社会实践活动	0.5	1	1.5	2		
专业技能类	序号	内容	活动级别				考证依据
			院级	校级	省级	国家级	
	1	吉林省职业院校技能大赛——高职组“城市轨道交通运营管理综合应用”比赛	0.5	1	1.5	2	原始报名表或证书
2	吉林省职业院校技能大赛——高职组“城轨行车值班员”比赛	0.5	1	1.5	2		

	3	一带一路暨金砖国家技能 发展与技术创新大赛—— 城市轨道交通服务员技能 赛项	0.5	1	1.5	2	
创新创业类	序 号	内 容	活动级别				考证依据
			院级	校级	省级	国家级	
	1	“互联网+”大学生创新 创业大赛	0.5	1	1.5	2	原始报名表 或证书
	2	“挑战杯”大赛	0.5	1	1.5	2	
	3	摄影大赛	0.5	1	1.5	2	
	4	科技创新活动	0.5	1	1.5	2	
5	其他创新创业活动	0.5	1	1.5	2		