



吉林交通职业技术学院
Jilin Communications Polytechnic

城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案(2019 版) [3 年制]

二级学院： 轨道交通学院

执 笔 人： 车广侠

审 核 人： 肖 昆

制定日期： 2019.07

吉林交通职业技术学院教务处制

二〇一九年七月

吉林交通职业技术学院
城市轨道交通运营管理专业人才培养方案审批表

专业名称	城市轨道交通运营管理		专业方向	城市轨道交通运营管理
专业代码	600606		适用学制	三年
参编人员	序号	姓名	职称/职务	承担任务
	1	李飞燕	讲师/教师	专业课程体系结构分析
	2	高帅	讲师/教师	企业调研、资料收集
	3	刘婷婷	讲师/教师	企业调研、资料收集
	4	王茉莉	助教/教师	企业调研、资料整理
	5	刘为民	高级工程师	专业课程体系结构分析
	6			
二级学院 意见	学院院长签字（盖章） 年 月 日			
教务处 意见	教务处处长签字（盖章） 年 月 日			
院长意见	主管院长签字（盖章） 年 月 日			

吉林交通职业技术学院

城市轨道交通与运营管理专业人才培养方案专业委员会意见表

培养目标与人才培养规格：

1. 培养目标：

旨在培养德、智、体、美全面发展，掌握计算机、英语、运输经济学等方面基本知识和理论，具有轨道交通运营管理专业知识，有较高的综合素质，可胜任站务员、票务员、厅巡（安检）客服人员、值班站长、值班员、驾驶员、行车调度员、值班主任等岗位，最终为区域经济建设和社会发展服务的高素质劳动者和技术技能人才。

2. 培养规格：

热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党的领导，具有强烈社会责任感和良好公民修养、具有本专业所需必备的基础理论知识和专业技能核心能力要求。

能力要求：

1. 具备奋发向上、善于合作、勇于创新的品质及良好的思想道德素质和心理素质。
2. 具备良好的人际交往能力、团结协作精神和较强的组织能力。
3. 具备从事轨道交通运营管理、行车调度指挥、客运服务等工作所需的知识和技能。
4. 具备一定的公共安全管理能力。

课程结构安排：

本专业的课程体系始终遵照人才职业成长规律的要求，按照一定的比例进行合理编排，整个课程体系学时共计 2504，其中理论学时 1250，实践学时 1254，实践学时（含课内实践）在占总学时中的 50.08%。此编排充分体现多视角下的课程设计理念 and 课程内容，设置具有前瞻性。

主干课程名称：

1. 理论课：

公共基础课程由思想道德修养与法律基础、计算机应用基础、基础英语等组成；专业课程由交通运输经济学、轨道工程识图与 CAD、城市轨道交通车站设备、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通车辆驾驶等组成。

2. 实践课：

实践课由军事理论及军事训练、毕业设计（论文）、毕业顶岗实习、城市轨道交通线路与站场实训、城市轨道交通车站设备实训、城市轨道交通行车调度模拟实训、轨道交通运营综合实训等部分构成。

专业委员会意见：

专业委员会主任：（签字）：

目录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、生源类型.....	1
四、修业年限.....	1
五、专业简介.....	1
六、职业面向及职业能力要求.....	2
七、培养目标与培养规格.....	8
八、专业课程体系.....	9
九、专业教学保障情况.....	13
十、毕业要求及指标点.....	16
十一、继续专业学习深造的途径.....	18
十二、教学进程总体安排.....	19
十三、课程标准（单独成册）.....	19
十四、其他说明.....	19

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：600606

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

三、生源类型

■1. 普通高中毕业生

□2. 三校生

□3. 其他

四、修业年限

修业年限：三年

五、专业简介

专业从 2011 年开始招生，招生之日起就强调，紧密依托学校“十三五”规划的办学背景及学科优势，秉承理论教学与实践并重的办学理念，尊重学生的认知及职业成长规律，以培养学生“基础扎实、技术过硬、工作上手快、适应能力强”为目标，以市场需求为导向，以轨道交通企业职业岗位（群）为依据，创新以职业岗位能力为本位的“143”式人才培养模式，具体见图 1。

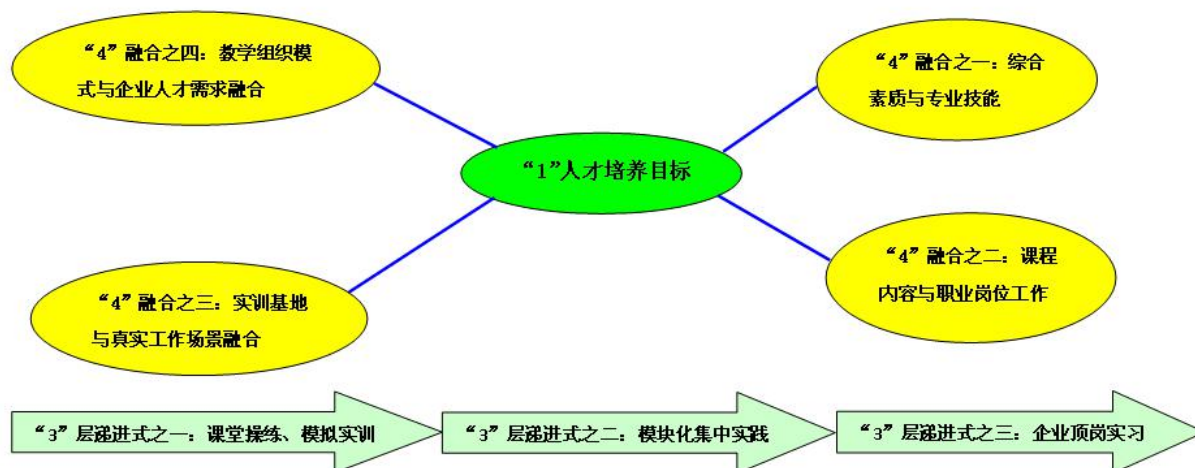


图 1 “143”式人才培养模式图

经过几年来的不断探询和尝试，“143”式人才培养模式的推行，为学生成长为城市轨道交通运营企业的高素质劳动者和技术技能奠定了扎实的基础。

六、职业面向及职业能力要求

（一）职业面向

1. 就业面向的行业：城市轨道交通运营行业，轨道技术应用行业，交通客货场站的各级管理、维护与服务行业。

2. 主要就业单位类型：经营服务类企业

3. 主要就业部门：城市地铁运营部门，城市轻轨运营部门，轨道技术应用部门，交通客货场站的各级管理、维护与服务部门等。

4. 可从事的工作岗位（参见表 1、2）：

表 1 职业面向分析表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技 能等级证书举例
城市轨道交通 类 6006	城市轨道交 通运营管理 606	城市轨道 交通 5412		站务员、票务 员、驾驶员、值 班员、调度员	站务员、驾驶员 值班员

表 2 岗位能力分析表

序号	岗位名称	岗位类别		岗位描述	岗位能力要求
		初始岗位	发展岗位		
1	站务员	■	□	组织客运及进行良好客运服务、处理客运服务中出现各种问题的现场实际操作技能。	(1) 熟悉轻轨、地铁线路图，背诵各站名称。 (2) 熟悉站台岗及引导员岗位职责。 (3) 掌握换乘站台名称及换乘方法。 (4) 了解本站附近的环境，为乘客指示正确的出站方向。 (5) 熟悉本站平面位置图，明确各设备站位置。 (6) 监督单程票的回收。 (7) 协助乘客购买车票及指示补票。 (8) 掌握突发大客流时人潮控制方法。 (9) 能够运用服务技巧

					处理乘客事务。 (10) 掌握乘客投诉的处理方法及处理步骤。 (11) 能够对一般客伤事件进行现场处理。
2	票务员	■	□	培养具有正确操作票务设备、处理票务事务、灵活运用票务政策进行售票服务的现场实际操作技能。	(1) 熟悉轻轨、地铁售票岗的岗位职责。 (2) 掌握售票服务的工作要求。 (3) 熟练掌握 TVM 的使用方法及购票步骤。 (4) 熟练掌握 BOM 的操作方法及一般票务事务处理。 (5) 能填写常用的票务报表。 (6) 能进行常见的乘客票务事务处理。 (7) 能处理一般票务设备故障。 (8) 特殊情况下的票务处理程序。
3	驾驶员	□	■	培养学生掌握驾驶技术，具备列车司机的基本素质、熟悉列车运行安全知识，掌握列车检车和驾驶技能。	(1) 掌握行车组织规则和作业标准； (2) 了解行车线路网架构、线网密度、线网规模、车站站位、客流换乘流线等的基础知识和各级应急预案。 (3) 掌握乘务计划、运作及工作日志相关知识。 (4) 掌握车辆结构、组成和功能； (5) 掌握车辆车钩缓冲装置、门系统、制动系统、风管路系统、转向架、典型电器等基础知识； (6) 掌握简单故障处理方法。 (7) 掌握机车通信系统、信号系统的功能及使用； (8) 掌握简单故障的判别方法及故障处理流程。 (9) 掌握与行车相关的供电系统、轨道线路和站

				台门的基本功能； （10）了解供电系统、轨道线路的组成； （11）掌握站台门类型及操作。 （12）掌握列车广播应用及突发事件处理等基本知识。 （13）掌握车辆基地行车规则及作业标准。 （14）掌握行车组织办法。 （15）掌握运营单位有关安全的相关规定和应急预案。 （16）掌握线路特征及线路附属设备布局； （17）掌握车辆基地线路及线路附属设备布局； （18）掌握站台门布局。
4	行车值班员	□	■	培养组织乘客购票、候车、进出站、乘降组织、乘客伤害事故处理等从事轻轨、地铁客运服务工作。 （1）能组织班组人员对岗交接。 （2）能组织乘客安全乘降，办理站车业务交接。 （3）能组织客运员进行检票、验票。 （4）能在事故发生后组织恢复正常运输秩序。 （5）能执行行调命令，严格按列车运行图组织行车。 （6）能熟悉行车设备的性能，掌握操作方法。 （7）能控制车站广播，密切关注监视屏，掌握站台乘客动态。 （8）在 LOW 停用时，能够负责现场人工排列进路。 （9）能在非运营时间做好巡道、设备维修的登记和注销手续。 （10）能保管、使用行车设备备品，正确填写各种行车日志，字迹清楚。

5	行车调度员	□	■	培养能够进行行车组织、调度指挥工作，实现安全、准点、快捷的运营服务等从事轻轨、地铁日常行车调度服务工作。 (1) 熟悉轻轨、地铁线路的客流特征，及时掌握客流的变化，了解车辆的技术状况和员工的动态，根据行车作业计划，灵活调度。 (2) 能够制订线路行车作业计划。 (3) 能根据调车设备和作业方法，按照调车作业标准，办理有关调车作业。 (4) 能根据列车运行图、日(班)计划、阶段计划、调度命令和有关规定办理接发列车。 (5) 能合理运用到发线，不间断地接发列车。 (6) 能按机车交路，及时组织放行机车。 (7) 能使用列车无线调度电话进行车机联控。 (8) 能发现行车设备故障，按规定通知工务、电务、供电、水电等有关部门和人员，并及时采取措施。 (9) 能办理临时变更或恢复原行车闭塞法作业，能进行事故通报及发布事故救援的请求。 (10) 负责列车运行状态、电力环控系统监控，根据实际情况及时进行调整。 (11) 能够处置突发行车、设备故障事故，同时做好信息汇报、车站客流组织等工作。 (12) 能够编制列车运行图及重大施工方案的执行。 (13) 能够根据运营需求，按照行业操作手册规范操作相关设备及其它
---	-------	---	---	---

					通讯设备。
--	--	--	--	--	-------

(二) 典型工作任务及其工作过程 (参见表 3)

表 3 典型工作任务及工作过程分析表

序号	典型工作任务	工作过程
1	(1) 正确办理轻轨、地铁客运业务; (2) 处理大客流情况下的客流控制以及非正常情况下的各种客流组织; (3) 进行轨道交通票务组织与管理; (4) 调查、预测各种不同情况下的客流情况; (5) 有效组织旅客进出站; (6) 及时妥善处理客运突发事件。	(1) 负责引导组织乘客正确购票、引导票务设备的正确使用; (2) 引导乘客正确使用闸机进站、出站; (3) 负责站厅和站台等处的站务工作, 主动向需要帮助的乘客提供服务; (4) 负责车站售票设备和其它设备的操作; (5) 监视乘客客流情况, 巡查出入口、站厅和站台; (6) 监控设备的维修情况; (7) 组织乘客安全、有序候车; (8) 组织乘客安全、有序乘降; (9) 在非正常情况下, 组织乘客紧急疏散 (火灾、车辆故障等); 10) 规范有理地做好乘客迎送工作。
2	(1) 按照 BOM 设备操作流程; (2) 正确使用 TVM 等票务设备; (3) 引导并组织乘客正确使用 TVM 购票; (4) 组织站内人员, 进行交接班任务的布置、分析。	(1) 负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作; (2) 负责从售票机收集票款和更换票盒, 从出站检票机收票及更换票盒; (3) 在票务工作台, 负责操作初始化编码器, 完成车票的编码、分检、清洗与封装; (4) 负责编码室的安全检查, 确保工作的正常进行; (5) 报负责核对、统计每日各站交回问题票的数量和管理; (6) 负责票务室设备的使用与保养; (7) 负责不断改进、完善车票管理工作, 为乘客提供安全、可靠及高效的运营服务; (8) 设备发生故障时, 与有关维护部门紧密合作, 做出适当的复修, 填写故障发生及维护记录, 确保系统恢复正常; (9) 售票系统和 LED 系统电脑的软件和硬件维护保养; (10) 协助车票管理组长, 负责委外项目的管理和监督。
3	(1) 出退勤作业 (2) 列车整备作业 (3) 列车出入场作业 (4) 正线驾驶作业 (5) 车辆基地作业 (6) 调度命令执行作业 (7) 列车设备基本操作 (8) 正线配合调试作业	(1) 根据出退勤作业的流程及内容, 正确完成出退勤作业。 (2) 根据一次出乘准备、列车动静态检查等作业要求, 正确完成列车整备作业。 (3) 根据列车出、入场作业流程, 正确完成列车出入场作业。 (4) 根据不同驾驶模式的列车操纵、折返作业、列车客室车门/站台门开关作业、交接班作业、线路限速、进出

	(9) 非正常情况下的行车作业 (10) 列车故障应急处理作业 (11) 列车故障救援作业 (12) 乘客应急疏散作业	站作业的驾驶要求, 正确完成正线驾驶作业。 (5) 根据列车洗车、调车、试车线作业流程, 正确完成车辆基地作业。 (6) 根据行车标准用语, 正确完成调度命令的接收、复诵、执行和交接作业。 (7) 根据列车专用端门、下车设施、应急升弓、列车广播和人机界面等操作方法, 正确完成列车设备的基本操作。 (8) 根据正线调试的作业流程和安全关键点, 正确完成正线配合调试作业。 (9) 根据突发事件、设备故障和恶劣天气的行车要求, 正确完成非正常情况下的行车作业。 (10) 根据列车制动、列车客室车门、牵引、通信信号等常见故障诊断和应急操作方法, 正确完成相关应急操作。 (11) 根据列车故障救援程序要求, 正确完成故障车\救援车的准备、连挂和运行作业。 (12) 根据乘客应急疏散预案程序要求, 正确完成各种情况下的乘客应急疏散作业。
4	(1) 使用微机联锁 LOW 工作站监督列车运行 (2) 列车进出站的运行监控 (3) 指挥站内人员正确接发列车 (4) 突发事件时, 组织人员进入相应区域安全作业。 (5) 现场指挥人员, 人工排列进路 (6) 引导标志的正确使用 (7) 班组的生产与安全组织管理	(1) 不间断接发列车, 严格按列车运行图行车; (2) 接发车时, 由于设备或业务量关系办理闭塞、开闭信号、交接凭证、接送列车、指示发车等各项工作; (3) 检查车辆停留位置、防溜等情况; (4) 列车进出站的运行监控、下轨作业; (5) 负责全站(场)接发列车的办理和组织指挥工作; (6) 合理运用到发线, 组织机车出入段和列车技术作业, 不间断地接发列车; (7) 未设车站调度员、调车区长的车站, 担当调车领导人工作; (8) 检查有关行车设备, 保管好工具、备品, 认真进行交接班; (9) 微机联锁 LOW 工作站的使用。
5	(1) 监控列车运行 (2) 列车运行的指挥与调整 (3) 施工维修的组织管理与监控 (4) 监控列车运行 (5) 列车运行的指挥与调整 (6) 施工维修的组织管理与监控 (7) 行车事故的处理 (8) 调度命令的正确使用 (9) 列车运行记录与分析 (10) 跨部门、工种列车运行组织协调	(1) 及时编组、解体列车, 保证按列车运行图的规定时刻发车, 不影响接车; (2) 指挥和协调行车各岗位的运作, 组织实施各种行车工作计划, 确保行车工作的正常进行; (3) 按照《运营时刻表》监控列车开行, 确保列车运行安全、准点; (4) 执行《施工、行车通告》, 组织工程车开行和安排、合理安排施工作业, 监督施工作业和人员的安全; (5) 传达上级有关运营工作的指令, 发布调度命令, 布置、检查、落实行车工作计划, 确保行车工作顺利进行; (6) 处理运营中出现的紧急事件, 及时调整列车运行, 尽快恢复正常运营, 尽量减少损失; (7) 收集、填写运营工作有关数据指标, 作好原始记录;

	(11)非正常情况下的应急处理 (12)ATS 子系统 MMI 的操作使用	(8) 监控各种行车设备运作，作好故障记录； (9) 协助值班主任确认《运营日报》，确保填写准确无误； (10) 听从值班主任的指挥，与电力调度员、环控调度员、维修调度员配合，共同完成行车和施工组织工作； (11) 班前班中随时加强检查，发现不安全情况及时处理并报告。
--	--	---

七、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

培养思想政治坚定、德技兼修、全面发展，适应城市轨道交通行业现代化建设的需要，具有较高的综合素质，掌握城市轨道交通行业企业生产、指挥、决策、运营管理等知识和相关技术技能，面向城市轨道交通领域的高素质劳动者和技术技能人才，具体参见表 4。

表 4 城市轨道交通运营管理专业培养目标

序号	具体内容
1	拥护党和国家的基本路线、方针政策。
2	满足区域经济发展，适应城市轨道交通运营企业一线需要。
3	具有较强的客运、票务、安检、厅巡、行车等岗位职业技术能力。
4	具有较强的学习能力、适应能力、安全意识。
5	具有良好的职业道德、职业形象及团队合作精神。

(二) 培养规格

按照紧贴岗位、职业素质为先、能力培养为主线的育人思路，依据专业对应的职业岗位（群）的任职要求，参照站务员、票务员、行车值班员、行车调度员等岗位职业资格标准，本专业毕业生应具备以下知识与能力。

1. 素质

1) 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观。

2) 具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

3) 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的岗位实践能力。

4) 具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神。

5) 具有较强的集体意识和团队合作精神,能够进行有效的人际沟通和协作,与社会、自然和谐共处;具有职业生涯规划意识。

6) 具有以人为本、旅客至上的服务意识和较强的心理素质。

7) 具有良好的身心素质和人文素养。具备健康的体魄和心理、健全的人格,能够掌握基本运动知识和一两项运动技能;具有领悟美、感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力,具有一定的审美和人文素养,能够形成一两项艺术特长或爱好。

8) 掌握一定的学习方法,具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识

1) 学会本专业培养目标必备的文化基础知识。

2) 学会本专业必须的交通运输经济、信号设备、线路及站场的基本知识。

3) 学会轨道交通客运组织的基本理论和方法 and 客运服务的原则。

4) 学会轨道交通行车组织、行车规章及行车安全管理的基本理论和方法。

5) 了解轨道运输企业市场营销、企业管理、信息化管理的基本理论和方法。

6) 具有计算机应用技术的基础知识。

7) 学会识别及绘制轨道工程类图纸等相关知识。

3. 能力

1) 正确执行和运用行车组织规章,解决轨道交通运营生产实际问题的能力。

2) 组织轨道交通运营行车组织、安全生产的能力。

3) 具备轨道交通客运服务能力和沟通能力。

4) 具有解决突发事件的应变处理能力。

5) 具有轨道交通运输市场营销能力。

6) 具有较强的计算机操作能力。

7) 运用计算机进行票务信息传递、管理的能力。

8) 具备不同模式下的驾驶技能。

八、专业课程体系

专业课程体系建设的过程中,打破了以往按学科组建的格局,从社会调查和职业岗位(群)分析入手,分解和提炼从事具体职业岗位(群)工作所需的核心职业能力、专项能力以及能力要素,根据这些能力要素来设计具体的理论课程和实践课程。分别按照职业岗位群(站务员、票务员、驾驶员、行车值班员、行车调度员等)层层递进的流程来进行建设,岗位技能鲜明,针对性强。教学内容设计和设备配置努力做到“三个贴近”(贴近企业一线生产、贴近真实工作环境、贴近职业岗位技能),以确保学生使用的是当前轨道交

通行业内较先进的技术设备，学到的是较前沿的技术和操作技能，实现学校与企业单位的“零距离”对接。

在专业指导委员会指导下，专业教师通过到企业调研和对毕业生的跟踪调查，联合轨道交通企业专家、课程专家，确定城市轨道交通运营管理专业主要就业岗位（站务员、票务员、行车值班员、行车调度等站务类岗位）；以学生的职业生涯发展和提高学生职业能力为培养目标，联合广州地铁运营部、长春轨道交通集团有限公司、优立科轨道交通技术有限公司等企业的技术专家，从分析城市轨道交通车站、运营调度控制中心的职业岗位（群）的工作过程入手，提炼城市轨道交通站务岗位的真实工作任务，归纳出相应的行动领域及该领域必须具备的职业能力，确定相应的专业课程体系，如图 2。

本课程体系遵循学生的认知规律和职业成长规律，由易到难，由单一到复杂，努力实现知识、能力、素质的同步提高，以培养学生轨道交通运营管理工作的职业能力。其中：

（1）公共基础课程旨在引导学生树立正确的人生观、价值观，形成良好的道德素质、职业素质、提高学生基本文化修养，为学生今后长久的职业发展搭建基础平台。

（2）专业课程反映本专业职业岗位的最典型工作任务，是学生获得职业能力的重要内容。重在拓宽学生的专业视野，增强学生对本专业前沿技术及相关专业领域的了解和认知，为实现职业能力的迁移和可持续发展奠定基础。

另外，本专业以综合技能实训、标准化作业实训、顶岗实习等主要形式的职业综合课程，突出职业标准化训练为，重点强化学生专业知识与职业技能的综合运用能力，帮助学生形成岗位能力。

基于国家相关文件规定，本专业的课程设置及教学内容，紧贴培养目标与人才规格的要求，同时也融入了国家的教学标准，融入轨道交通行业企业的最新技术技能，始终兼顾职业岗位能力以及工作任务的要求，具体可参见表 5。

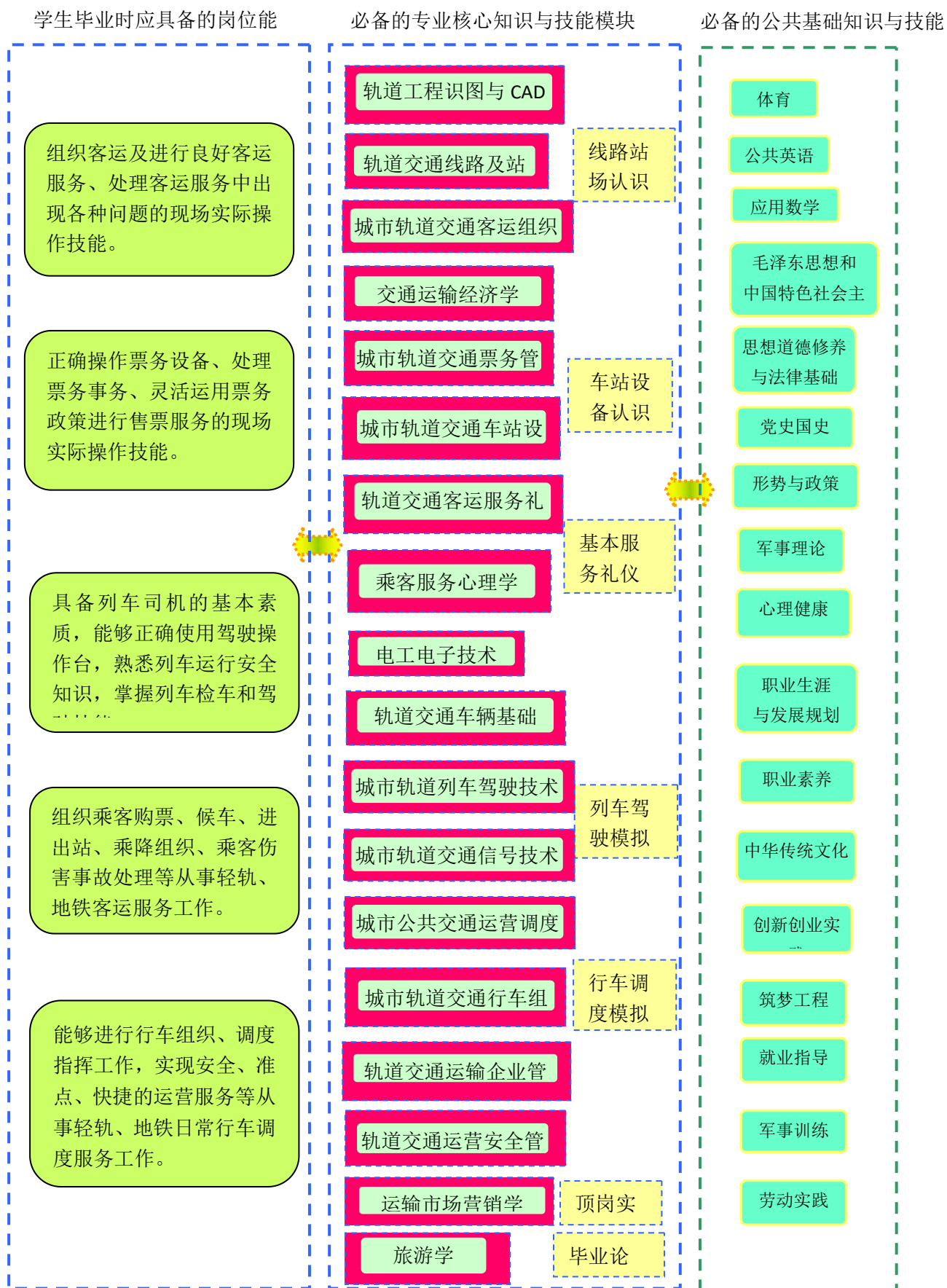


图2 城市轨道交通运营管理专业课程体系图

表 5 专业课程体系

序号	课程名称（学习领域）	对应的典型工作任务
1	城市轨道交通车站设备 城市轨道交通信号技术 城市轨道交通票务管理 城市轨道交通客运组织	1) 售检票、屏蔽门、电扶梯、环控系统、机电设备监控系统等车站机电设备的使用、检查及简单维护 2) 在非正常情况下能组织乘客紧急疏散（火灾、车辆故障等） 3) 站台指示发车，下轨作业
2	轨道交通客运组织 城市轨道交通客运服务礼仪	1) 组织乘客安全、有序候车、乘降 2) 引导乘客正确使用闸机进站、出站 3) 特大客流情况下的客运组织 4) 规范、有礼地做好乘客迎送工作 5) 手信号的显示 6) 开、关站的作业 7) 客运服务纠纷处理 8) 客运事故的处理
3	城市轨道交通安全 城市轨道交通车站设备 城市轨道交通票务管理	1) 票务设备的正确使用 2) 票务报表的正确填报 3) 现金管理 4) 门禁系统的使用 5) 交接班任务的布置、分析 6) 车站计算机（SC）的使用
4	城市轨道交通客运组织 城市轨道交通行车组织 轨道交通运输企业管理 城市轨道交通信号	1) 微机联锁LOW工作站的使用 2) 列车进出站的运行监控 3) 站台指示发车 4) 下轨作业 5) 人工现场排列进路 6) 引导标志的正确使用 7) 班组的生产与安全组织管理
5	轨道交通安全管理 城市轨道交通客运服务礼仪 轨道交通运输企业管理 城市轨道交通行车组织	1) 监控列车运行 2) 列车运行的指挥与调整 3) 施工维修的组织管理与监控 4) 监控列车运行 5) 列车运行的指挥与调整 6) 施工维修的组织管理与监控 7) 行车事故的处理 8) 调度命令的正确使用 9) 列车运行记录与分析 10) 跨部门、工种列车运行组织协调 11) 非正常情况下的应急处理 12) ATS子系统MMI的操作使用

九、专业教学保障情况

（一）专业教学团队

城市轨道交通运营管理专业是轨道交通学院 2011 年开设的专业，现有专职教师 5 人，校内外兼职教师 6 人。“双师型”教师的比例达到 100%，专业团队呈金字塔形结构，职称结构及年龄结构合理，具体见表 6。

城市轨道交通运营管理专业课程分为专业课程、专业核心课程两部分。专业课程力争采用教学做一体教学，计划由校内专职教师和企业兼职教师共同承担；专业核心课程由校内专职教师承担，其中强调动手能力、技能训练的部分计划由校内专职教师和兼职教师共同承担，力争发挥各自的优点。

表 6 专业教学团队成员名单

序号	姓名	性别	年龄	学历学位	职称/职务	是否双师	工作单位	专/兼职
1	车广侠	女	42	研究生硕士	副教授/教师	是	吉林交通职业技术学院	专职
2	李飞燕	女	33	研究生硕士	讲师/教师	是	吉林交通职业技术学院	专职
3	高帅	女	31	研究生硕士	讲师/教师	是	吉林交通职业技术学院	专职
4	刘婷婷	女	31	研究生硕士	讲师/教师	是	吉林交通职业技术学院	专职
5	王茉莉	女	28	研究生硕士	助教/教师	是	吉林交通职业技术学院	专职
6	李晓红	女	41	研究生硕士	副教授/教研室主任	是	吉林交通职业技术学院	兼职
7	隋吉喆	女	31	研究生硕士	副教授/教师	是	吉林交通职业技术学院	兼职
8	张哲勋	女	40	研究生硕士	讲师/学生处 部长	是	吉林交通职业技术学院	兼职
9	张彧扬	女	31	研究生硕士	讲师/学办主任	是	吉林交通职业技术学院	兼职
10	冀秉魁	男	37	研究生硕士	讲师/教师	是	长春工程学院	兼职
11	刘卫民	男	45	本科学历	高级工程师/ 人力资源部长	是	长春轨道交通集团 有限公司	兼职

（二）实践教学条件

1. 校内实训室现状（参见表 7-1、7-2、7-3）

表 7-1 运营沙盘实训室

实训室名称		运营沙盘实训室	总面积	240 m ²
序号	核心设备		数量	备注
1	轻轨线路运营沙盘		1 套	
2	LOW 工作站		4 台	
3	OCC 中心		1 台	

表 7-2 轨道交通行车调度模拟实训室

实训室名称		运营沙盘实训室	总面积	120 m ²
序号	核心设备		数量	备注
1	行车总调度台		1 台	
2	站间电话		50 部	
3	移动对讲设备		10 部	
4	COCC 背投		1 台	
5	教师机		1 台	
6	学生机		50 台	

表 7-3 AFC 售检票实训室

实训室名称		AFC 售检票实训室	总面积	36 m ²
序号	核心设备		数量	备注
1	半自动售票机		1 台	
2	自动售票机		1 台	
3	自动检票机		1 台	

2. 校外实习基地现状（参见表 8）

表 8 城市轨道交通运营管理专业校外实习基地

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	用途	合作深度
1	北京恒安卫士安全防范技术有限公司	北京恒安卫士安全防范技术有限公司	生产性实训	一般合作
2	长春润德西站交通换乘运营管理有限公司	长春润德西站交通换乘运营管理有限公司	顶岗实习	紧密合作

3	长春轨道交通集团有限公司	长春轨道交通集团有限公司	认识实习	一般合作
4	优立科轨道交通技术有限公司	优立科轨道交通技术有限公司	顶岗实习	深度合作

（三）使用的教材、数字化（网络）资源等学习资料（具体参见表 9、10）

表 9 城市轨道交通运营管理专业教材选用表

序号	教材名称	教材类型	出版社	主编	出版日期
1	城市轨道交通客运组织	高职高专规划教材	中国石油大学出版社	慕威	2018.07
2	城市轨道交通信号基础	高职高专规划教材	北京理工大学出版社	谭丽娜 李晓红	2018.07
3	城市轨道交通车站设备	高职高专规划教材	人民交通出版社	仇海冰	2015.04
4	城市轨道交通线路与站场	高职高专规划教材	人民交通出版社	李飞燕	2018.10
5	城市轨道交通行车组织	高职高专规划教材	西南交通大学出版社	李俊辉 郭英明	2018.01
6	城市轨道交通票务管理	高职高专规划教材	上海交通大学出版社	高帅	2.018.09

表 10 城市轨道交通运营管理专业数字化资源选用表

序号	数字化资源名称	资源网址
1	《城市轨道交通车站设备》微课	正在完善过程中

（四）教学方法

不论采用什么样的教学方法，都应该充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用，注重培养学生分析和解决问题能力，引导学生完成“任务”，从而实现教学目标。在教学过程中，具体可采用引导文教学法、角色扮演法、现场认知教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等多种形式，利用理实衔接实训室、多媒体、录像、手机 APP 在线观看等多种教学手段。

1. 实践教学法

课程设置在校内专业实训室内，教学过程中以操作生产实际的设备为主，以学生为主体，以教师为主导，以职业能力为培养目标，以工作过程为教学内容，充分发挥学生主观能动性。

2. 案例教学法

课程要在教学中，收集典型的城市轨道交通行车事故案例，利用图片、视频、现场设备等多种手段为同学们展示，引导同学结合所学知识对案例进行深入分析。

3. 项目教学法

课程根据工作岗位实际转化为实践实训项目，在教学中，由老师为引导，布置项目任务，让学生独立完成，运用已有的经验，让目标和生产导向融入过程中，运用专业的知识去完成独立的项目。项目以分组的形式开展，让同学在掌握专业技能的同时也培养工作岗位所需要的组织协调能力和团队协作能力。

4. 现场认知法

课程中有部分理论教学模块，理论教学模块的教学场所设置在校内实训室和工作现场，校内实训室内利用多媒体课件和现场设备的有效结合，是同学对专业知识有更直观和深入的认识。同时利用课余时间，组织和要求同学前往城市轨道交通电客车运行的真实工作场所进行实地参观，使同学对职业岗位工作内容和岗位标准有更准确的认识。

（五）学习评价

为全面评价学生各种职业核心能力及综合素质，需要构建多元结合的考试、考核方式，突出评价内容的多元化、评价角度立体化、评价过程的动态化、评价主体的互动化的发展原则。

1. 过程评价加期末考核评价相结合的方法进行评价；
2. 理论考核加实作考核相结合的方法进行评价；
3. 课程考核加技能鉴定相结合的方法进行评价；
4. 顶岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行评价。

（六）质量管理

主要采用以学年制为主体的全日制教学管理模式，可弹性实施学分制管理模式。

十、毕业要求及指标点

（一）毕业要求

1. 毕业学分要求

毕业时应达到的总学分 143 学分。

其中：理论课程学分 103 学分；集中实践课程学分 34 学分；课外实践学分 6 学分。

2. 毕业能力要求（参见表 11）

表 11 城市轨道交通运营管理专业毕业能力要求

序号	具体内容
----	------

1	具有一定政治思想基础、良好的思想品德、职业道德、法律知识、遵纪守法和社交能力。
2	能运用数据、图表和文字符号，撰写出文章通顺、观点明确、有逻辑性的调查报告、工作计划、工作总结、资料分析说明及其他业务性文件等应用文。
3	具有良好的口头表达能力，会应用文明礼貌语言，简繁适度，表达清楚。
4	具有进行计算机识图、绘图能力。
5	具有较强的分析和解决本专业技术问题的能力，尤其是轨道交通线路行车、客运服务、安全管理等方面的岗位能力。
6	善于获取各种信息，抓住生产经营活动中的矛盾，能用定性、定量分析方法解决实际问题。
7	具有线路技术设备维护、管理、运营管理方面的技能，并考取相应的技术等级证书。
8	掌握轨道线路车站设备的故障识别知识，熟悉故障预测、调查及处理的运行程序。
9	在所学知识的基础上，能继续自学相关知识和专业知识，以适应现代轨道交通技术的发展和运营企业管理的需要。
10	具有良好的工作习惯、安全和环保能力；交流表达、与人合作和与客户沟通的能力；自我学习新技术的能力、信息处理的能力。
11	达到本专业人才培养目标所要求的知识、能力和素质结构，能适应行业岗位和技术变化、具有较强的岗位迁移能力。

（二）毕业要求指标点（参见表 12）

表 12 城市轨道交通运营管理专业毕业要求指标点

序号	毕业要求	对应的指标点
1	基础知识： 能够利用应用数学、计算机信息技术、识图绘图等知识来解决城市轨道交通技术领域可能出现的复杂问题。	1) 为解决城市轨道交通技术领域的复杂问题提供基本的数学知识储备。 2) 为解决城市轨道交通技术领域的复杂问题提供计算机信息技术的储备。 3) 为解决城市轨道交通技术领域的复杂问题提供识图绘图等专业知识的储备。
2	问题分析及处理： 获得较好的岗位实践训练，具有本专业必需的客运服务、票款清分处理、行车组织、列车驾驶等基本技能，具有综合分析和解决工作中实际问题的能力。	1) 根据实际情况，能组织客运及进行良好客运服务、能处理客运服务中出现的各种问题，并能够准确复述事件处理流程。 2) 正确操作票务设备、处理票务事务、运用票务政策进行售票服务的现场实际操作，熟练操作 AFC 设备的定期保养、检修等。 3) 组织乘客购票、候车、进出站、排列进路、乘客伤害事故处理，熟练操作 LOW 工作站控制台，准确进行各种情况下的行车组织。 4) 针对不同情况，能够操纵列车进行出入场、正线驾驶、调车、调试等基本作业。 5) 能够铺画列车运行图、行车组织及调度指挥，熟练操作人机交互设备，定期对一线生产岗位进行考核、培训。

		6) 不同情况下,能够识别并正确使用车站内各种技术设备进行技术作业活动。
3	职业规范: 了解中国国情、具有较好的人文社会科学素养、较强的社会责任感,能够在实践中理解并遵守职业道德和行为规范,做到责任担当、贡献国家、服务社会。	1) 理解世界观、人生观的基本意义与影响,理解社会主义核心价值观,了解国情,维护国家利益,具有推动民族复兴和社会进步的责任感。 2) 清楚身心健康对于自身职业发展的重要性,尊重生命,具有人文修养。 3) 理解站务员、票务员、驾驶员、行车值班员、行车调度员的职业性质与责任,尊重自然规律,在岗位实践中自觉遵守职业道德与规范,履行责任。
4	个人和团队: 当面对城市轨道交通技术领域的复杂问题时,能够在所属的团队中承担个体、团队成员或负责人的角色。	1) 在解决城市轨道交通技术领域的复杂问题时,能主动与其他团队成员共享专业信息,能独立完成团队分配的工作。 2) 在解决城市轨道交通技术领域的复杂问题时,能胜任团队成员或负责人的角色与责任,并进行合理的建议和决策。
5	可持续发展: 能够理解和评价针对各种复杂问题的岗位实践对企业环境可持续发展的影响。	1) 能够了解城市轨道交通相关运营行业、企业的政策和法律法规。 2) 能够了解国内外行业标准、规范和技术发展趋势。 3) 能够理解复杂问题的专业实践对企业环境可持续发展的影响。
6	沟通: 能够就复杂问题与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流,包括撰写报告和设计文稿、陈述发言、清晰表达或回应指令。并具备一定的国际视野,能够在跨文化背景下进行简单的沟通和交流。	1) 能够运用恰当工具阐述工作成果,与业界同行和社会公众进行有效沟通与交流。 2) 对相似或相近专业,能够具备一定的视野,能够了解和跟踪相关行业企业的最新发展趋势。 3) 能够掌握一门外语,具备跨文化交流和沟通能力。
7	项目管理: 在与城市轨道交通运营管理专业相关的大交通环境中,理解、掌握、应用企业管理原理与经济决策方法,具有一定的组织、管理和领导能力。	1) 理解城市轨道交通相关运营企业的管理架构、原理和经济决策方法,掌握交通运输经济学方面的基本知识和经济决策方法。 2) 能够在城市轨道交通管理中应用工程管理原理与经济决策方法,具有一定的组织、管理和领导能力,对复杂问题管理并进行实践。
8	终身学习: 具有自主学习和终身学习的意识,有不断学习和适应发展的能力。	1) 能够认识到自我探索和终身学习的必要性。 2) 能够主动学习、终身学习,能体现出不断探索的成效,通过自我评价,反映出适应发展的能力。 3) 能够运用客观、科学的学习方法,管理知识和处理信息,做到学以致用。

十一、继续专业学习深造的途径

已完成专科学段学习的毕业生,如果想取得更高学历,可通过以下几种方式:

其一,专升本。顺利完成了专科段学习,想继续在学校进行全日制学习的学生,可参

加专升本考试，考试合格者可进入本科院校进行本科段专业再学习，所有成绩合格者最终取得本科学历。

其二，自考。自考没有入学考试，考生参加单科考试，合格一门，发一门的合格证书，所有科目合格后，颁发学历证书。

其三，成人教育（函授、电大）。大专生要取得本科学历，除了以上两种方式以外，还可参加成人教育考试，成绩合格者，取得学历同样被社会认可。

其四，攻读硕士研究生。我国相关教育政策规定，国家承认学历的大专毕业生，毕业后2年或者2年以上，达到与大学本科毕业生同等学力（含国家承认学历的本科结业生和成人高校应届本科毕业生），且符合招生单位根据本单位的培养目标对考生提出的具体业务要求的人员，可以同等学力身份报名考试。

其五，考公务员。《国家公务员暂行条例》和《国家公务员录用暂行规定》第十四条中的第四点就这样提到：报考省级以上政府工作部门的应具有大专以上学历，报考市（地）级以下政府工作部门的文化程度由省级录用主管机关规定，因此，本专业毕业生可以参加公务员考试。

十二、教学进程总体安排

1. 培养方案主要参数表（附表1）
2. 课程设置及进程表（附表2）
3. 课外实践活动表（附表3）

十三、课程标准（单独成册）

十四、其他说明

本专业学生毕业应获取站务员、票务员等职业技能（资格）证书，鼓励学生根据自己的特点加以选择，若获得相应的资格证书，则给予学分奖励。课外学分获得等。